

Яндекс

Яндекс.Почта

Антон Забанных

Новосибирск, 16 марта 2010

Что такое Яндекс.Почта?



В цифрах

- Вторая по популярности почта в СНГ
- Более 1500 серверов (распределенная отказоустойчивая система, каждое ваше письмо хранится как минимум на 2 серверах в разных датацентрах)
- Более 600 принимаемых писем в секунду (еще 2000 писем в секунду анализируется и отбрасывается как спам)
- 99% писем доставляются быстрее чем за 1 секунду

Еще цифры и факты

- Размер почтового ящика **неограничен**
- Отличный антиспам - собственная разработка СпамОборона
- ~200 000 пользователей находятся в Яндекс.Почте одновременно
- Вся реклама в Яндекс.Почте отключается

Рядом много полезного:

- Web и desktop средство обмена сообщениями (IM) - Я.Онлайн
- Календарь
- Подписки (ex. Лента) (читать ленты событий легко, подписавшись на их RSS)
- Отправка видеописем

Про технологии

Вообще-то, большинство вещей мы пишем сами, т.к. разочаровались во многих публичных открытых и закрытых решениях. Так, например у нас:

- Собственный web-сервер под названием **baida**
- Собственное хранилище для писем **mulca**
- Свои реализации pop3/smtp/imap серверов

Все это пишется на C/C++

Все это стоит под разными linux-ами (сейчас стараемся мигрировать на RHEL)

@yandex.ua

@yandex.kz

@yandex.com

@yandex.ru

@ya.ru

@yandex.by

@narod.ru



@Ваше имя

Почта для Доменов

Я

Что это?

- Сервис хостинга почты для произвольного домена на мощностях Яндекс.Почты
- Все наши плюсы сохраняются - работа по всем протоколам, спамоборона, неограниченное пространство
- На данный момент обслуживается >7500 доменов
- и все это **бесплатно!**

Для кого?

- **Частные лица**
- **Малые бизнесы** - бесплатное решение для простых коммуникаций
- **Веб-студии** - отдавайте своим заказчикам сайт сразу с почтой. Они ведь сейчас в визитках пишут адреса в бесплатных доменах...
- **Хостинг-провайдеры/ISP** - зачем держать свою инфраструктуру и предоставлять сервис, который зачастую менее качественный или предоставляет меньше возможностей?
- Для **Вас** - если вас нет в списке выше

Какие возможности?

- API для регистрации пользователей
- API для управления пользователями/доменами
- Возможность установить свой логотип
- Свои пункты в меню
- ...постоянно добавляем что-то новое



на технологиях

Яндекса

Написать

Проверить почту

Переслать

Удалить

Это спам!

Контакты

поиск писем

Входящие


[К простому списку писем](#)

Пометить как ▾


- Папки
- Входящие 4
 - Отправленные 3
 - Удаленные —
 - Спам —
 - Черновики 1

- Метки
- Непрочитанные 0
 - Важные 0
 - С вложениями
 - Только мне


Новости



Спасатели извлекли женщину из-под завалов на уральском заводе



ГАИ и милиция не сообщили следователям о ДТП с участием милиционера



Российская сборная по хоккею разгромила Латвию со счетом 8:2

<input type="checkbox"/>	От кого	Тема	Па
<input type="checkbox"/>	Женя	(Без темы)	51
<input type="checkbox"/>	Наталья	Планы на второй квартал Документ в приложении	
▶ 3 <input type="checkbox"/>	Вася	Скидываемся на подарок	
<input type="checkbox"/>	Антон Александрович	Административные работы Сегодня вечером с	
<input type="checkbox"/>	Иван Селёдкин	Партнёры Предложение о сотрудничестве	

<http://pdd.yandex.ru>

ПИШИТЕ НАМ НА
domain@yandex-team.ru

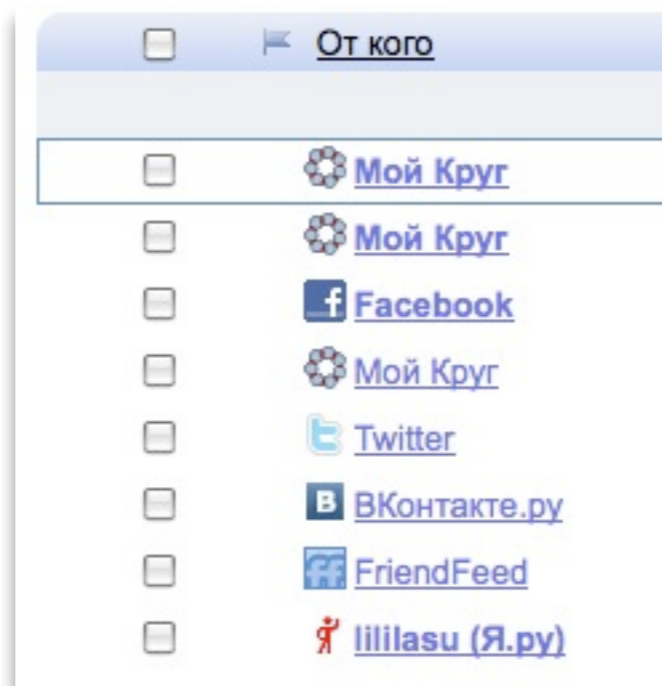


Как Яндекс.Почта может помочь Вам?



Как стать заметным в Я.Почте

- Некоторые письма в Яндекс.Почте отмечаются иконками сервисов-отправителей
- Сейчас отмечаются Одноклассники, Вконтакте, LiveInternet, Facebook, Friendfeed, Habrahabr, все сервисы Яндекса и ещё некоторое количество сервисов



Какие сервисы отмечаются

- Сервисы, которые посылают много писем и у пользователя есть необходимость работать с группами таких писем (например, удалять их)
- В первую очередь, это различные социальные сервисы (соцсети, сообщества, блоги)
- Размер имеет значение: метки включаются в первую очередь для крупных сервисов

Зачем это авторам сервисов?

- Узнаваемость вашего сервиса (графические обозначения, как правило, запоминаются лучше текстовых)
- Письма от вашего сервиса легко найти в списке
- Доверие к письмам от вашего сервиса (так как иконки будут показываться только на настоящих письмах: для вашего домена нужна SPF-запись (sender policy framework))

Как сделать?

- Прописать домену SPF-запись
 - domain.ru. IN TXT "v=spf1 ip4:192.168.0.0/24 +a:www.some.domain.ru -all "
- Что это значит?
 - Поддерживается протокол SPF версии 1 (v=spf1);
 - Почта с полем From, содержащим «login@domain.ru» может приходить с:
 - IP-адресов диапазона 192.168.0.0/24 (192.168.0.0-192.168.255.255)
 - Сервера, который резолвится в www.some.domain.ru
 - И больше **ниоткуда** (письма мы при этом доставим, но иконкой не пометим)

Еще про SPF

- Лучше все-таки DKIM

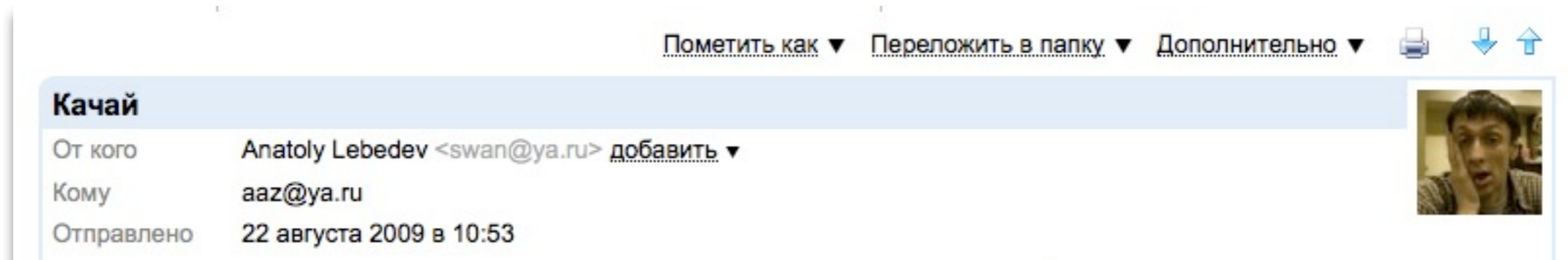
Как сделать?

- Написать нам запрос письмом на support@mail.yandex.ru
- В письме нужно прислать:
 - Ссылку на ваш ресурс
 - Перечень случаев, в которых вы шлете письма
 - Картинку 16x16
 - Описание
- После этого нужно подождать

**Что еще можно сделать
полезного?**

Аватарки

- Если у вас на сервисе много общения и у пользователей есть аватарки - можно их показывать в письмах
- Как? Написать запрос на support@mail.yandex.ru



Первая строка письма

- Мы пытаемся делать список писем максимально информативным, для этого вычленяем интересное пользователю начало из письма
- Если для вашего сервиса мы выделяем первые строки плохо - пишите, мы поправим

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) ФФ. Правда, у меня в нем все тормозит. Ну не все, а только ярушка и п

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) А в каком браузере тормозит?

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) Просигнальте пожалуйста. Аякс - это хорошо. Только когда не тормозит

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) А для классического интерфейса не будет? Нео не хочу, он тормозно

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) Константин Ермаков поделился ссылкой у себя: Где-то я уже такое в

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) лучше бы SMS с отчетом о доставке берёшь из Бомбуса с трубы отп

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) D'Ark_M поделился ссылкой у себя: Я.Онлайн теперь прямо в Почте.

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) А я почти не пользуюсь этой почтой! Можно пообщаться на я.ру! Всё

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) Ищу. Фотографирую. поделился ссылкой у себя: Мы делали-делали

[Больше общения в Яндекс.Почте](#) Антон Добрая Душа поделился ссылкой у себя:

«Треды»

- Обсуждения в Яндекс.Почте склеиваются в треды. Автоматические уведомления тоже склеиваются в треды.
- Если мы плохо склеиваем ваши письма в треды - пишите, мы поправим



▼ 6	<input type="checkbox"/>	Nikolay V. Krasko	HA: Re: Восстановление конфигурации
	<input type="checkbox"/>	Kirill A. Korinskiy	nginx: Re: HA: Re: Восстановление конфигурации
	<input type="checkbox"/>	Alexey Bazhin	nginx: Re: HA: Re: Восстановление конфигурации
	<input type="checkbox"/>	Kirill A. Korinskiy	nginx: Re: HA: Re: Восстановление конфигурации
	<input type="checkbox"/>	Роман Павленко	nginx: Re: HA: Re: Восстановление конфигурации
	<input type="checkbox"/>	Sergey Shepelev	nginx: Re: HA: Re: Восстановление конфигурации
	<input type="checkbox"/>	Nikolay V. Krasko	nginx: HA: Re: Восстановление конфигурации Так
▶ 17	<input type="checkbox"/>	Роман	Скорость отклика
▶ 27	<input type="checkbox"/>	Андрей Бойко	кеширование и авторизация

ЧТО-ТО МЫ ОТВЛЕКЛИСЬ

Доклад то был про Почту Для Доменов

- Попробуйте - это очень просто. Больше не надо платить за почту с хорошим именем хостеру



Остались вопросы?

Могу еще что-нибудь про Яндекс.Почту рассказать...

Пишите на aaz@yandex-team.ru

Антон Забанных, руководитель
сервиса Яндекс.Почта