



История одного проекта

Ник Запорожский. Евгений Юкечев

Студия МартДизайн

www.martdesign.ru



Предпроектный анализ: fake или необходимость

Дополнительный бюджет или инструмент

Что вокруг?

Нас интересуют, прежде всего компании, развивающиеся в области автоматизации процессов финансовых организаций. Кроме этого, мы обращаем внимание на бренды финансового сектора: брокеры, банки, биржи, финансовые корпорации.



THOMSON REUTERS

ORC

Вопрос визуального единства и уникальности образного сообщения актуален для избранных

Компании, которые удачно провели ребрендинг и редизайн (соответственно). Самостоятельность образа и цельность сообщения (на сайте и в презентационных материалах) выгодно отличают их на фоне остальных игроков.



Частота
выбора
цвета

Общий фон « дядьки, склонившиеся с умным видом над пачкой бумаг», мониторы и процессинговые центры.



GL TRADE

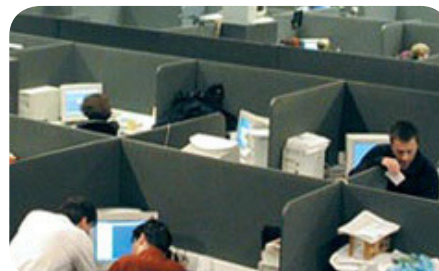
Fidessa



EGAR
technology



systematica
Business Software



Финансовый сектор

Ведущие игроки финансового сектора отличаются качественной айдентикой и достаточно смелым и ярким подходом в рекламе. Тенденции задают в основном банки и биржи, брокеры придерживаются более консервативных способов продвижения.

Российские брокеры выглядят интереснее. Образы ключевых российских игроков достаточно свежи, выполнены на хорошем уровне, чего нельзя сказать о топе западных компаний.

Брокеры



Банки



Биржи



Брокеры

ETRADE
FINANCIAL



Fidelity

charles SCHWAB



UTRADE-RU
брокерская компания



БК|С
БРОКЕР



Альфа-Капитал

Renaissance
Online



КИТфинанс
БРОКЕРСКАЯ КОМПАНИЯ

FiNAM!RU

Банки



BARCLAYS
CAPITAL

RBS
The Royal Bank of Scotland

Deutsche Bank



MUFG

SOCIETE
GENERALE

JPMorganChase



Bank of America



ГАЗПРОМБАНК



Bank of Moscow

Биржи



London
STOCK EXCHANGE

The American
Stock Exchange
An NASD Company

Bourse de
Luxembourg

MMBB
MICEX

F FORTS.
Фьючерсы
и опционы
на РТС

Опорные установки брифа

Бриф даёт ответы на ключевые вопросы, которые мы используем в качестве желаемых установок нового бренда.

Спокойствие

Равновесие

Жизнерадостность

Престижность

Эмоциональные

Мы любим удивлять

будь то простота решений, нестандартность подходов, неординарность используемых визуальных образов и подходов в маркетинговой составляющей деятельности.

arqa
Technologies

Мы хотели отразить в названии компании, что она является не только разработчиком программного обеспечения, но поставщиком комплексных решений и технологий для бизнеса инвестиционных компаний и банков.

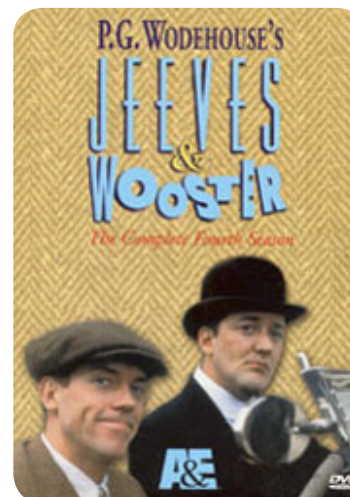
Заработанная репутация – значительный капитал.

ARQA – это некий переход, коридор, ворота (gate) между двумя технологическими пространствами, возможно, очень разными, но соединяемыми посредством наших решений.

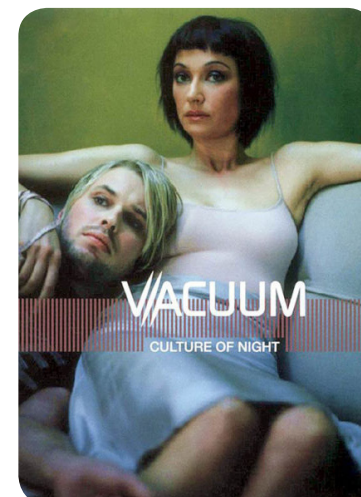
Мы редко в разговорах бываем строгими с клиентами и партнёрами – от нас нет ощущения, как от учителей или врачей.

В самом слове есть некая законченность – слово в конце приходит к своему началу, центральным звуком является «Q» – сама по себе важная для нас буква.

Мы гибкие. Стараемся решить задачу клиента, даже если это не очень ложится в текущую продуктовую линейку.



VS



Опорные установки брифа

Бриф рождает вопросы и предложения, которые необходимо обсудить до начала построения образа нового бренда.

Удобство

Надёжность

Рациональность

Технологичность

Компания специализируется на создании программных платформ и оказании услуг для комплексной автоматизации брокерского и банковского бизнеса в части проведения операций на финансовых рынках. Основные программные комплексы, созданные и поддерживаемые ARQA Technologies — брокерская система QUIK и платформа для разработки мидл- и бэк-офисных решений QORT.

Система
продуктов и
услуг компании

Рациональные

Наш конек — всё, что связано с брокерским обслуживанием

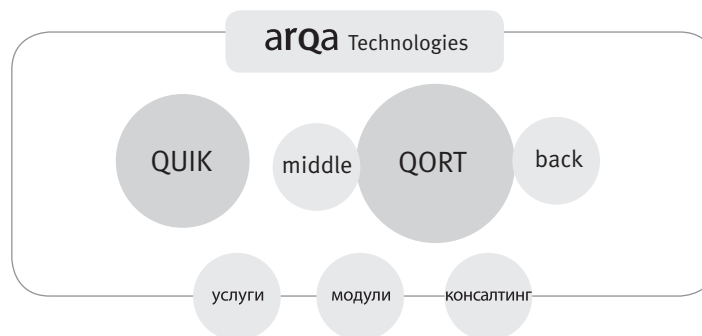
Мы стремимся создавать комплексные технологические решения для банков и инвестиционных компаний для проведения ими операций на финансовых рынках — не только софт, но и услуги аутсорсинга, хостинга и резервирования в наших технических центрах, специальные программы обучения по использованию всего этого; линейка продуктов для последовательной автоматизации операций.

Главная задача: чтобы заработало. Внедрение с нашим участием — важный этап проектов.

Качественная поддержка после внедрения — одна из важнейших составляющих обслуживания.

Keywords

Электронные брокерские системы (платформы). Системы Интернет-трейдинга. DMA (Direct Market Access). Фронт-офис, мидл-офис и бэк-офис брокера. Интегрированные решения для автоматизации брокерского бизнеса.



Архитектура
корпоративного бренда
Примеры бренд-стратегий



iPhone iPod iMac MacBook iTunes Mac OS

iPod touch

Подтверждённая идентичность

Особенность: Один образ, разные имена. Родительский бренд и суббренды укрепляют друг друга. Корпоративный бренд переносит свои имиджевые составляющие на товары, которые, в свою очередь, существенно укрепляют имидж корпоративного бренда.



Преимущества: Сильный корпоративный бренд может существенно экономить при выводе нового товара на рынок за счёт того, что делится образом, эмоциями и репутацией.



Слабая сторона: Ухудшение репутации одного из брендов может распространяться на остальные.

Ренессанс
Групп

Ренессанс
Капитал

Ренессанс[®]
страхование

Renaissance
Online

 Ренессанс Кредит

Поддерживающая идентичность

Особенность: Одно имя, разные образы. В каждом из брендов, при различных образах, сохраняется связь с родительским брендом с помощью прямого его указания.



Преимущества: Возможность использования веса одного бренда для разных аудиторий с небольшой корректировкой. Возможность делиться весом между суббрендами.



Слабая сторона: при сквозной связи с родительским брендом каждый суббренд стремится создать свой образ, что увеличивает расходы.

Примечание: Родительский бренд не является поставщиком продуктов и услуг, не имеет выхода на целевую аудиторию суббрендов.

Архитектура
корпоративного бренда
Примеры бренд-стратегий



Марочная идентичность

Особенность: Бренды изолированы друг от друга, что позволяет более точно передавать сообщение конечным потребителям и осваивать как смежные так и совершенно различные товарные категории.



Преимущества: Торговые марки не могут нанести вреда друг другу в результате действий на рынке (а порой и самому родительскому бренду). Возможность работать с совершенно разными аудиториями.



Слабая сторона: Высокий уровень расходов на продвижение каждого самостоятельного бренда. Независимое продвижение родительского бренда.

Архитектура
корпоративного бренда
ARQA-Technologies

arqa
Technologies



Услуги
ARQA-Technologies

Задачи

Создать образ родительского бренда не только как разработчика продуктов, но и как поставщика комплексных решений и технологий.

Донести до потребителей информацию о новом бренде и связи с существующими продуктами.

Единоновременно продвигать продукты и услуги компании целевой аудитории. Делиться весом и репутацией между суббрендами.



Уточнение задачи. ID: поиски графического решения

Сколько вариантов предлагать. Зачем?



qort

Творческое задание

- 1 Найти узнаваемую стилистику бренд-форму
- 2 Задать статус основного бренда
- 3 Сохранить образ имени заданную
- 4 Укрепить символ Q
- 5 Поддержать масштабирование системы
- 6 Передать

Логотип бренда ARQA

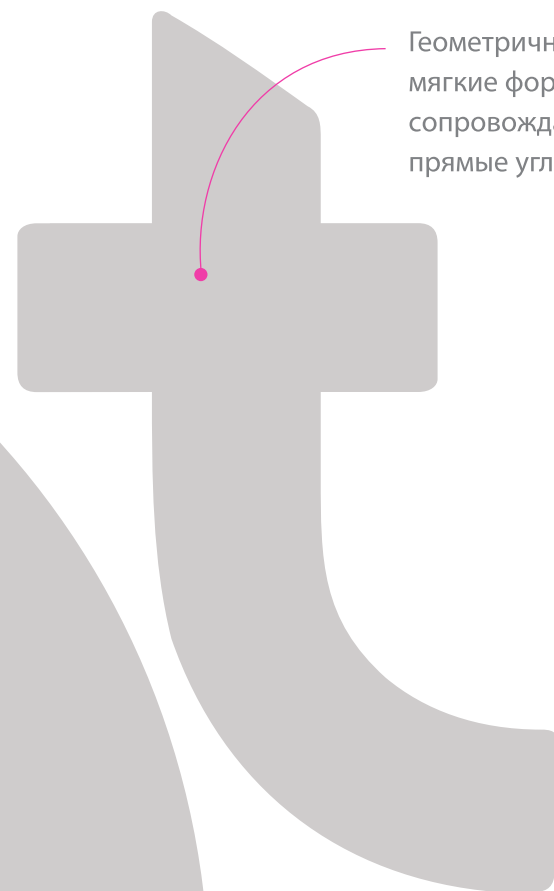
Стилистика решения



Использование простых форм
для получения визуально
комфортного решения

Характерные особенности
графического решения: стро-
гая геометричность совмест-
но с мягким образованием
форм. Чёткий ритм и сбалан-
сированность контрформы.

Логотип QORT задаёт стилистику и обуславливает
направление для поиска формы и решения



Геометричность,
мягкие формы,
сопровожающие
прямые углы

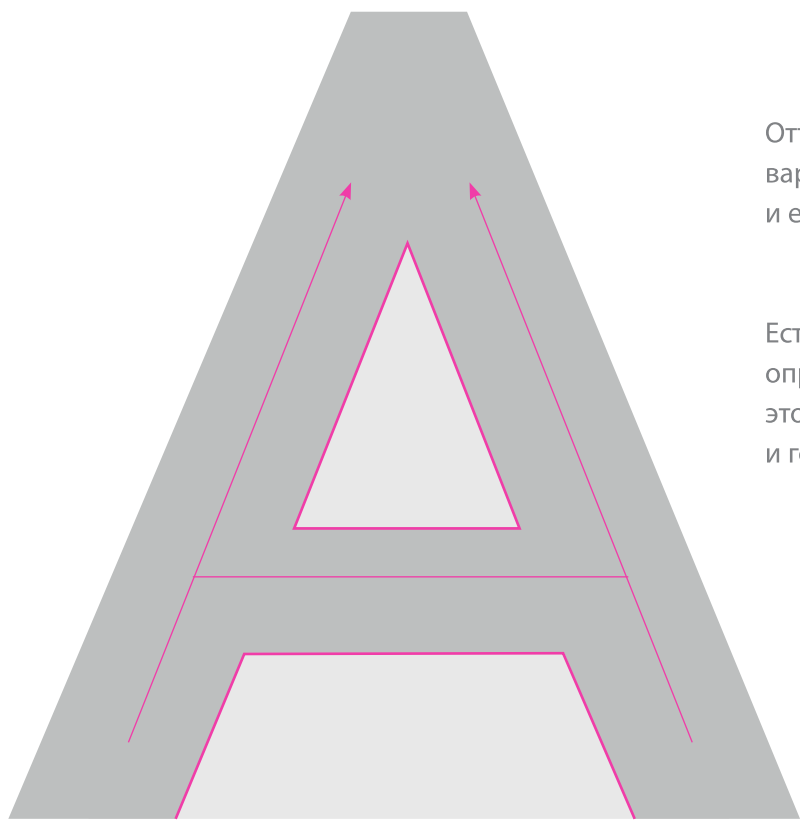


Равномерность
построения
символов

Логотип бренда ARQA
Логика поиска



Искомая визуальная ритмоформа



Отталкиваясь от классических вариантов, идёт поиск формы и её интерпретации.

Есть два силовых поля, определяющих букву А: это верхняя точка соединения и горизонтальный штрих.

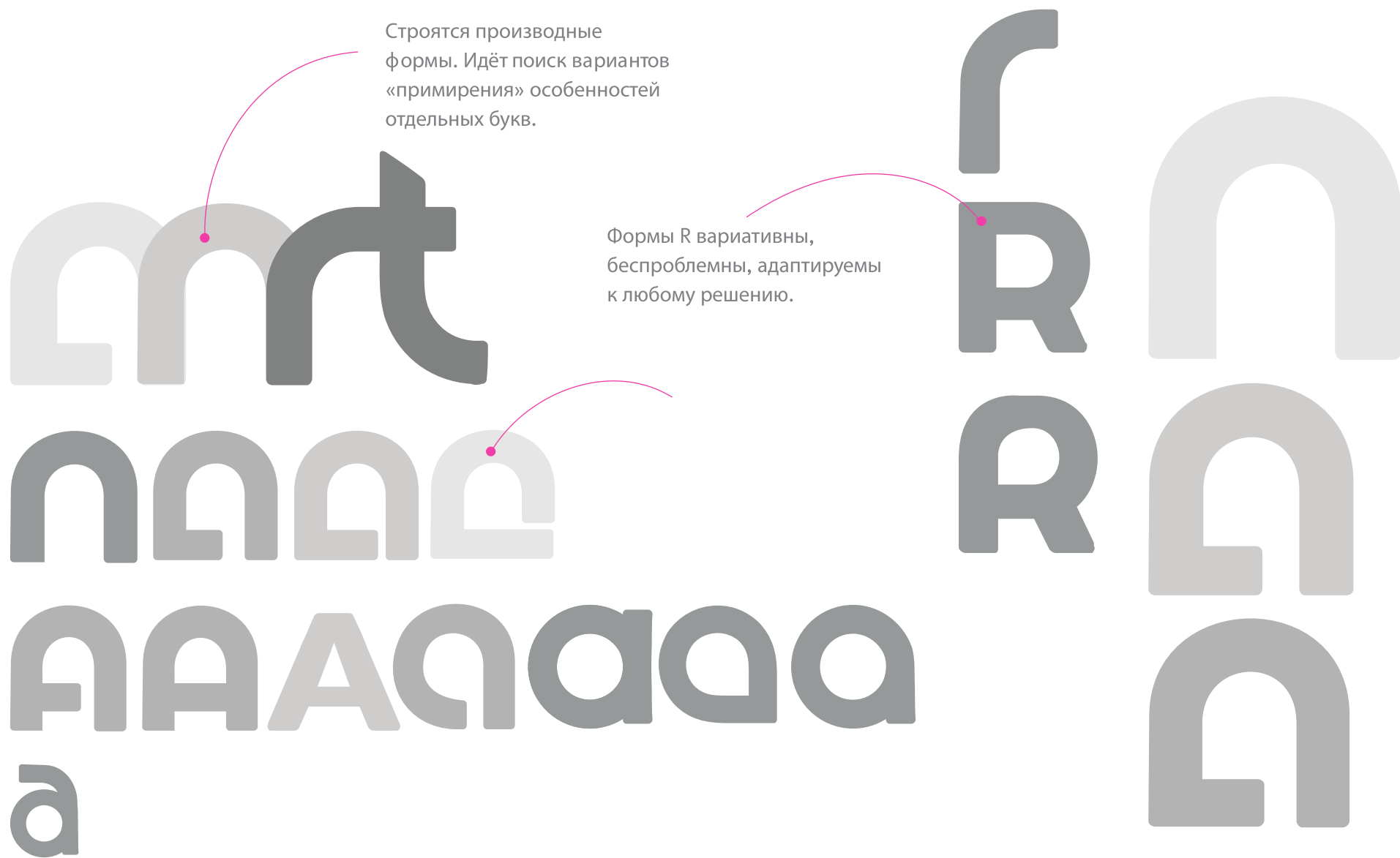


Логотип бренда ARQA

Поиск решения

Строятся производные формы. Идёт поиск вариантов «примирения» особенностей отдельных букв.

Формы R вариативны, беспроblemны, адаптируемы к любому решению.



Логотип бренда ARQA

Рекомендованные направления



Вариант максимально приближающий решение к семейному и масштабируемому использованию.



Вариант, сохраняющий стилистику, задающий главенствующий тон и акцентирующий в форме семантику имени.



Вариант, объединяющий семантические мотивы с требованиями удобочитаемости.



АааА11111!!!!!!!

Сбой в проекте?

Себя сберечь или деньги отработать?





О КОМПАНИИ

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

ВОПРОС СПЕЦИАЛИСТУ

ПАРТНЕРЫ

КАРЬЕРА В КОМПАНИИ

ПРЕСС-ЦЕНТР

КОНТАКТЫ

ИНВЕСТОРАМ

Мир специй

Мы не просто поставляем товары и услуги, мы помогаем развитию производственных предприятий. Новейшие методы и прогрессивные технологии делают процесс производства более экономичным, сохраняя неизменно высокое качество продукта.

Один из основных принципов нашей работы — индивидуальный подход к каждому клиенту. В любом из многочисленных направлений деятельности компании «МирСпеций» мы находим оптимальное соотношение цены и качества, необходимое клиенту, и удобную форму сотрудничества. Наши ингредиенты обеспечивают выпуск продукции, нужной людям, и делают её по-настоящему вкусной и неповторимой, а новые методы и технологии позволяют снизить затраты производственного процесса, сохранив высокое качество продукта.

Новости

16 Декабрь 2008

ВНИМАНИЕ! Мы переезжаем в новый офис!

12 Ноябрь 2008

ГК «Мир Специй» получила сертификат соответствия системы менеджмента безопасности пищевых продуктов.

11 Ноябрь 2008

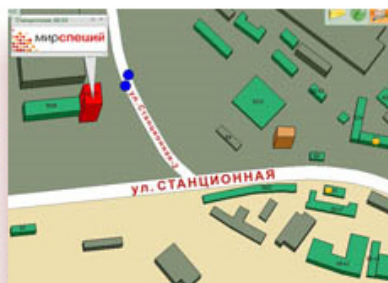
«Мир Специй» приобрела и запустила в работу высокотехнологичный станок по изготовлению рулонной самоклеящейся этикетки.

Регистрация

Логин

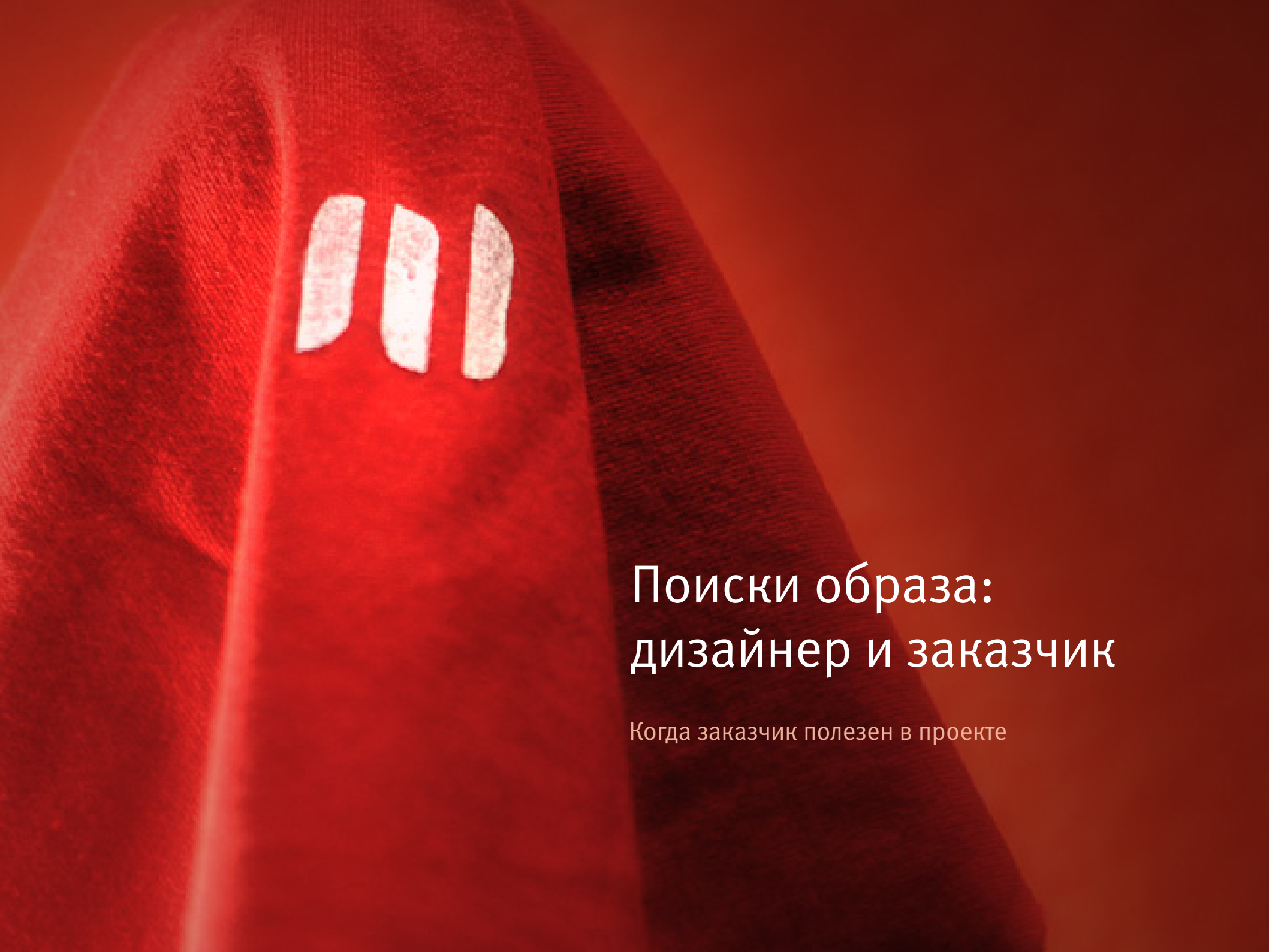
Пароль

Отправить запрос



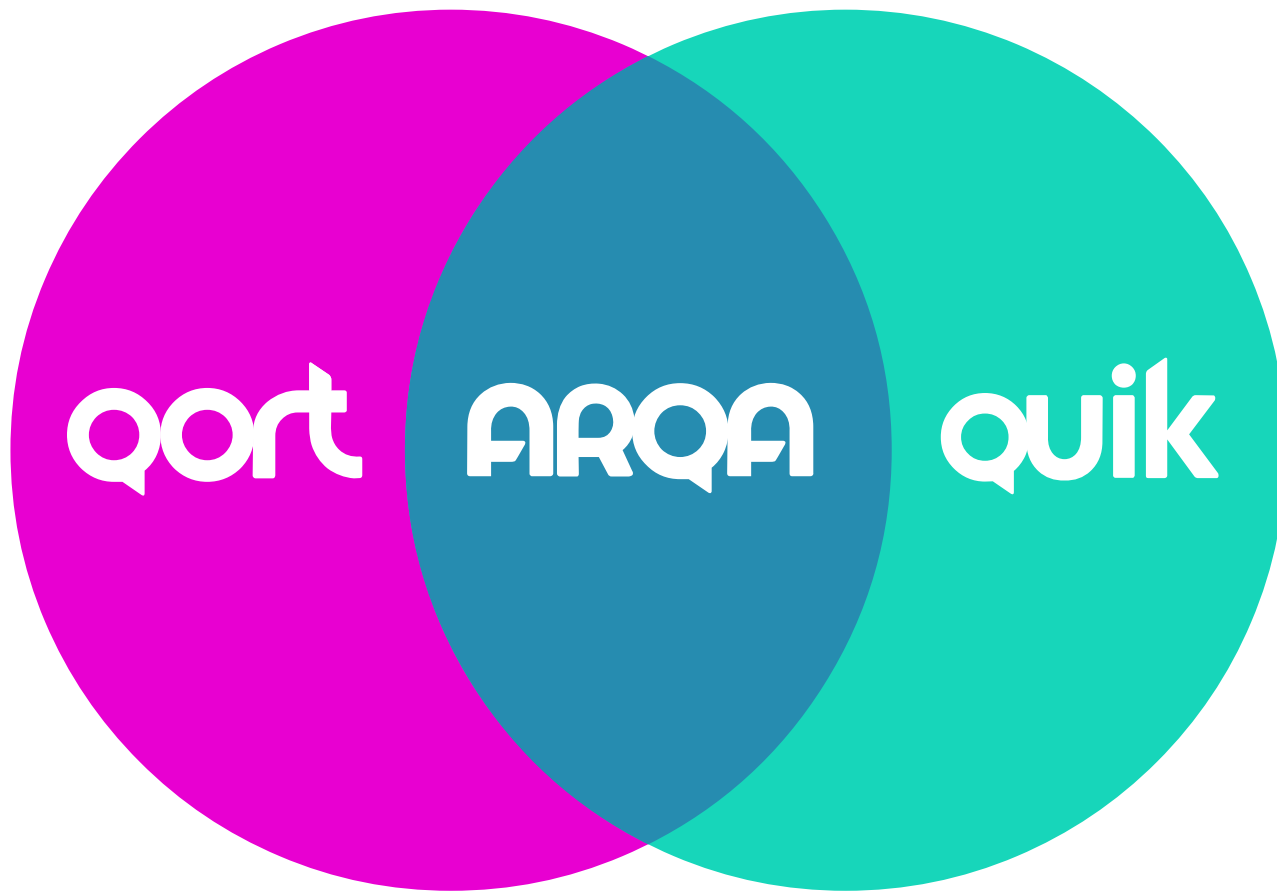
Поиск

Найти

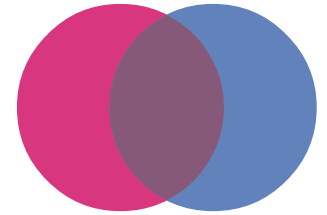


Поиски образа: дизайнер и заказчик

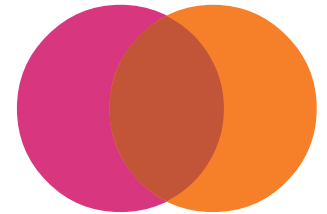
Когда заказчик полезен в проекте



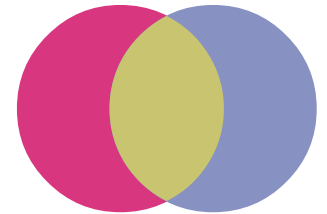
1



2



3





Front to Back Solution www.arqa.ru

Семейство информационно-торговых систем QUIK,
является лидером среди систем интернет-трейдинга
в России. Развивается новая программная платформа QORT,
предназначенная для сквозной автоматизации типовых
брокерских операций.

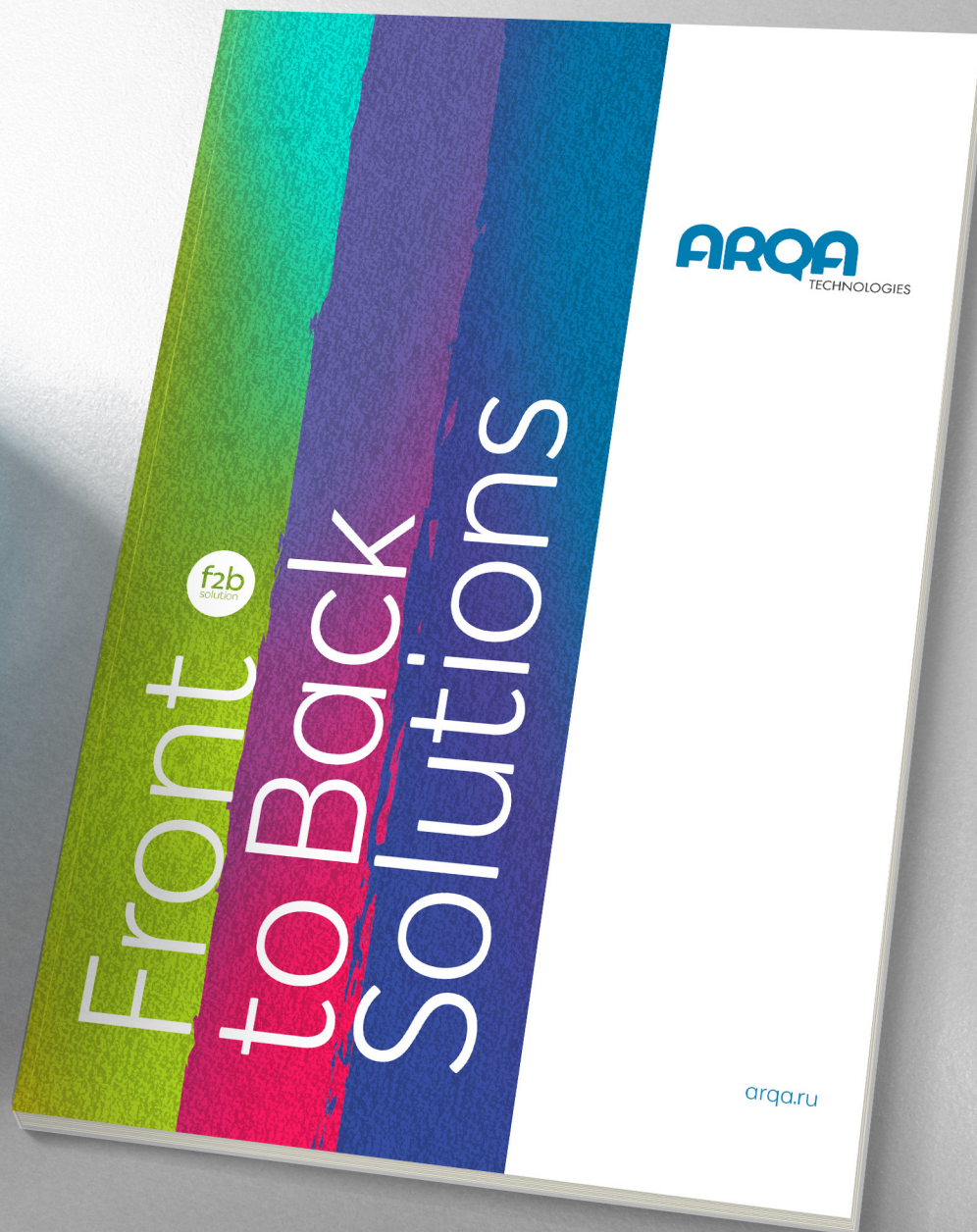
ARQA
TECHNOLOGIES

ARQA
TECHNOLOGIES

Front to Back Solutions

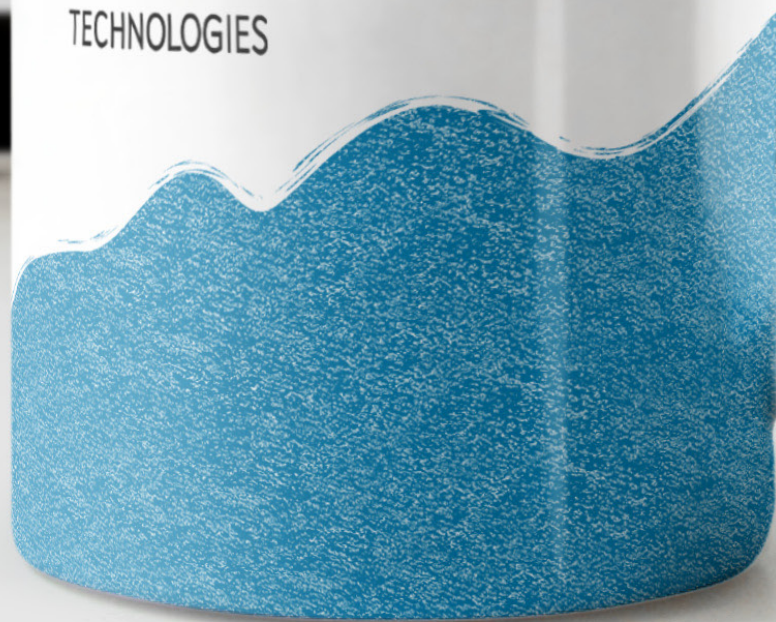
Семейство информационно-торговых систем QUIK,
является лидером среди систем интернет-трейдинга
в России. Развивается новая программная платформа QORT,
предназначенная для сквозной автоматизации типовых
брокерских операций.

www.arqa.ru



RQA[®]
TECHN

RQA[®]
TECHNOLOGIES



ARQA[®]
TECHNOLOGIES



ARQA
TECHNOLOGIES

Бизнес-Россия Инновации
ул. Дзержинского д. 10
Москва



ARQA
TECHNOLOGIES

Бизнес-Россия Инновации
ул. Дзержинского д. 10
Москва

info@arqa.ru
arqa.ru

118610000
60 15 00
25 80 00

Бизнес-Россия Инновации
ул. Дзержинского д. 10
Москва

Директор
Людмила Владимировна
Иванова-Григорьева

118610000
60 15 00
25 80 00

info@arqa.ru
arqa.ru

ARQA
TECHNOLOGIES

118610000
60 15 00
25 80 00

Генеральный директор
Андрей Владимирович
Иванов

info@arqa.ru
arqa.ru

Андрей Владимирович
Иванов

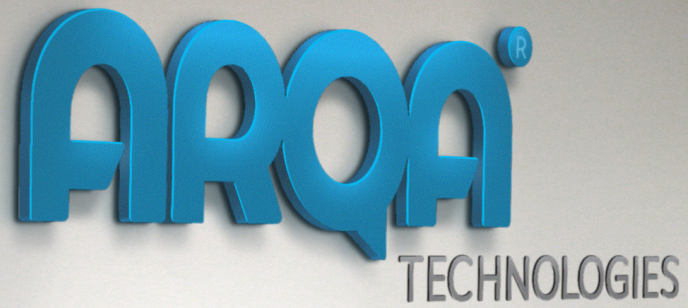
ARQA
TECHNOLOGIES

Майами, прогноз погоды от Art Basel

Прогнозирование деловой среды искусства – занятие не менее сложное, нежели прогнозирование погоды. В некоторых случаях прогноз о будущем в деловой области может быть, и в большей степени, чем в спортивной сфере – выставке Art Basel в Охайо. В деловой среде искусство всегда есть, оно всегда присутствует, но это, безусловно, Art Basel.

В этом году на Art Basel в США выставлены картины на 100 тысяч долларов со всего мира. В общей сложности в выставочном зале собраны работы более 100 художников, и некоторые из них являются известными. В выставочном зале собраны работы более 100 художников, и некоторые из них являются известными. В выставочном зале собраны работы более 100 художников, и некоторые из них являются известными.





ARQA[®]

TECHNOLOGIES





Copyright © 2006 John Wiley & Sons, Ltd.
J. Polym. Sci. Part A: Polym. Chem. 44: 1055–1064 (2006)
DOI: 10.1002/pola.21251



Секретарь: *Секретарь*

100

10/10/2010 10:10:10
10/10/2010 10:10:10
10/10/2010 10:10:10

Journal of Interpersonal Violence
27(10) 1968-1984
© The Author(s)
DOI: 10.1177/0886260512451111

Департамент
Информационных
коммуникаций

1998
1999
2000

10. *Journal of the American Medical Association*, 2000; 284: 1039-1044.

[illegible]

*Please contact your local office for
membership, tuition, verification,
etc.*

University of California, Berkeley



Майами, прогноз погоды от Art Basel

[illegible][illegible]



Акушерство и принятие родов

Коммуникативные материалы
и реализация продуктов

The logo for ARQA Technologies features the word "ARQA" in a bold, blue, sans-serif font. The letters are stylized with a slight 3D effect, casting a soft shadow. A small blue registered trademark symbol (®) is positioned above the final 'A'.

ARQA[®]

TECHNOLOGIES



это «мост», который связывает пространство брокера с пространством финансовых площадок

Владимир Курляндчик
директор по развитию

08 октября 2008

Аналитические возможности для рынка опционов в системе QUIK

Новый модуль системы предоставляет пользователям Рабочего места QUIK возможность создания и анализа опционных стратегий, а также отображения графика волатильности.



● [QUIK-Дилер](#)

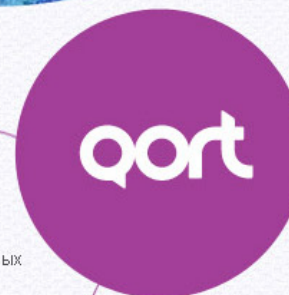
● [QUIK-Брокер](#)

● [QUIK-Junior](#)

Quik — это фронт-офисная система прямого доступа, обеспечивающая возможность участия в торгах финансовыми инструментами на российских и зарубежных торговых площадках через удаленные терминалы. Пользовательские терминалы QUIK за 8 лет существования системы стали основным средством участия в биржевых торгах в России. Сайт продукта: quik.ru



● [backQORT](#)



● [midQORT](#)

Qort — это среда разработки комплексных решений для сквозной автоматизации стандартных брокерских операций банков и инвестиционных компаний. На базе платформы созданы и внедрены программные комплексы мидл-офиса и бэк-офиса брокера. Сайт продукта: qort.ru



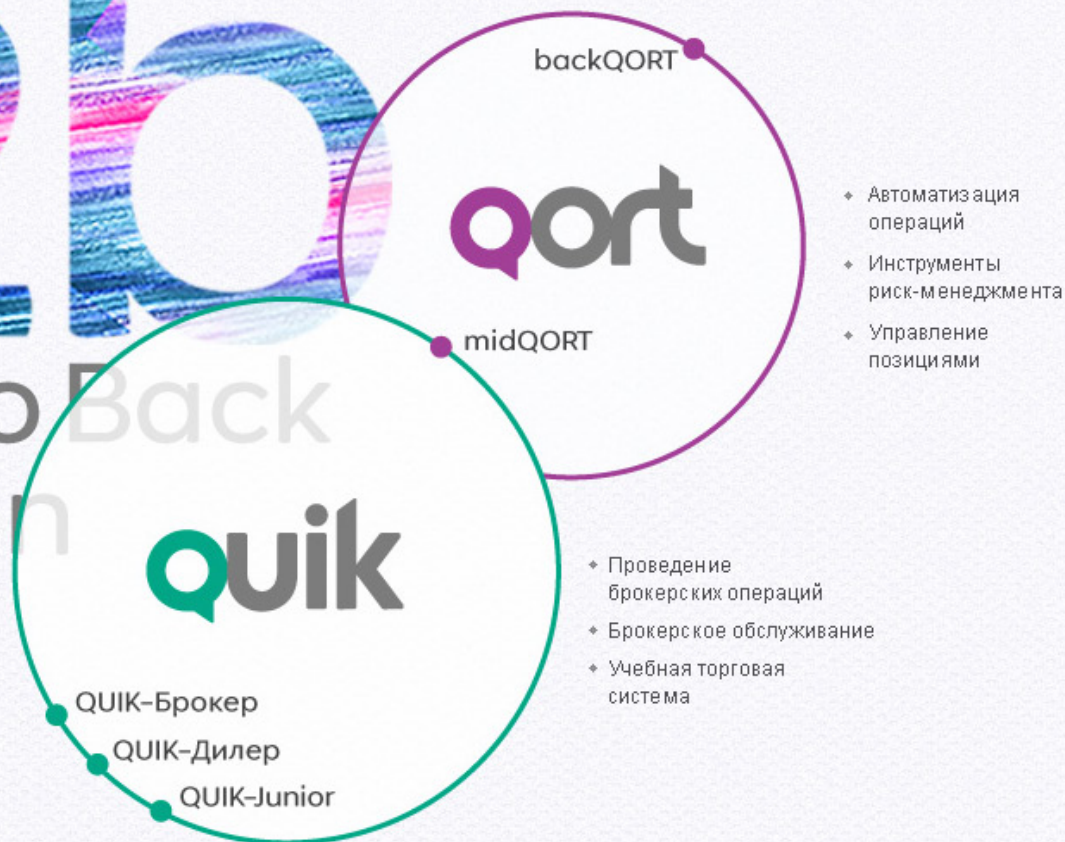
Copyright © ARQA Technologies, 2009
[Контактная информация](#)
[Техническая поддержка](#)

При воспроизведении указание наименования правообладателя обязательно. Распространение и иное использование информации, размещенной на сайте компании ARQA Technologies или ее части допускается только с письменного согласия ЗАО «АРКА Технологии».

f2b

Front to Back Solution

ARQA Technologies — комплексные решения и технологии для бизнеса инвестиционных компаний и банков



ARQA Technologies — комплексные решения и технологии для бизнеса инвестиционных компаний и банков

Front to Back Solutions

Основными продуктами компании ARQA Technologies являются программный комплекс QUIK и решения на базе программной платформы QORT:



● **фронт-офис** система прямого доступа, обеспечивающая возможность участия в торгах финансовыми инструментами на российских и зарубежных торговых площадках через удаленные терминалы.

автоматизированный ● **мидл-офис** брокера, базовый функционал которого обеспечивает мониторинг и управление позициями и рисками с учетом всех рынков и групп участников, а также определение финансового результата в разрезе, нужном брокеру.

автоматизированный ● **бэк-офис** брокера, базовый функционал которого обеспечивает автоматизацию учетных операций и подготовку необходимой отчетности.

Услуги технических центров
ARQA Technologies

Резервирование

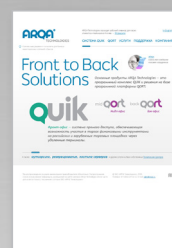
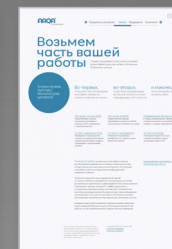
Аутсорсинг

Хостинг

При воспроизведении указание наименования правообладателя обязательно. Распространение и иное использование информации, размещенной на сайте компании ARQA Technologies или ее части допускается только с письменного согласия ЗАО «АРКА Технолоджиз».

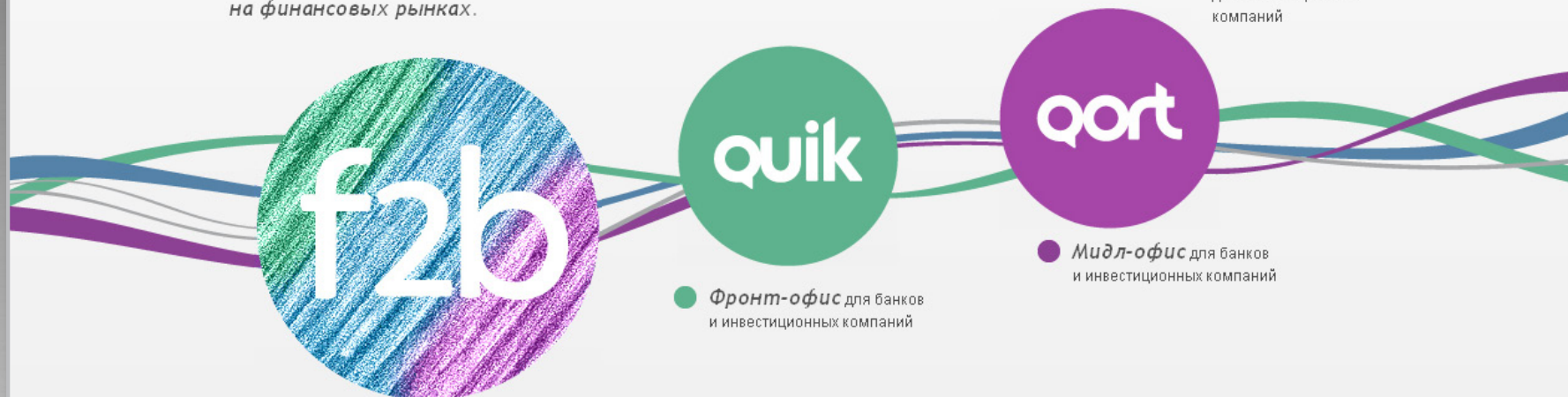
© ЗАО «АРКА Технолоджиз», 2009
[Контактная информация](#)

Сделано в [Студии Март Дизайн](#)



Front to Back Solutions

Основные продукты ARQA Technologies – программный комплекс QUIK и решения на базе платформы QORT – обеспечивают сквозную автоматизацию операций банков и инвестиционных компаний на финансовых рынках.



А также услуги на базе собственных Технических Центров: [аутсорсинг](#), [резервирование](#), [хостинг](#) и другие

Front to Back Solutions

Основные продукты ARQA Technologies – программный комплекс QUIK и решения на базе платформы QORT – обеспечивают сквозную автоматизацию операций банков и инвестиционных компаний на финансовых рынках.



А также услуги на базе собственных Технических Центров: [аутсорсинг](#), [резервирование](#), [хостинг](#) и другие

QUIK — огромное количество кубиков,

из них можно сложить практически любую конструкцию, которая устроит брокера и его клиентов. Совокупностью модулей и настроек можно решить весь спектр задач, стоящих перед фронт-офисной системой.

Данил Бабурин, руководитель разработки QUIK



Программный комплекс QUIK

QUIK-Брокер

Служит для проведения собственных операций и предоставления доступа клиентам к финансовым рынкам через терминалы брокерской системы QUIK.

QUIK-Дилер

Предназначен для проведения собственных операций через терминалы брокерской системы QUIK.

QUIK-Junior

Обучающая торговая система, представляющая весь базовый функционал системы QUIK, ориентированная на начинающих трейдеров и студентов.

Система предназначена для внедрения в банках и инвестиционных компаниях с целью организации брокерского обслуживания клиентов и проведения собственных операций на финансовых рынках на высоком технологическом уровне через интернет, оснащения рабочих мест трейдеров и клиентских торговых залов. QUIK-Брокер — лидер продаж среди продуктов компании ARQA Technologies, который используется более чем 200 брокерами.

Решаемые задачи

- 1 Доступ к биржевым торгам на финансовых рынках с единого терминала.
- 2 Обслуживание клиентов через интернет.

Отличительные особенности

- 1 QUIK-Брокер работает на оборудовании банка или инвестиционной компании и использует его (ее) каналы связи.
- 2 Минимальное количество одновременных подключений пользователей, включенное в базовую конфигурацию — 10.
- 3 Функциональность системы наращивается по модульному принципу.
- 4 Возможность использования терминалов.

[webQUIK](#) — торговый терминал, работающий из окна интернет-браузера;
[PocketQUIK](#) — специальная версия программы для работы на карманных компьютерах;
[TrustManager](#) — торговый терминал для доверительных управляющих;
[CoLibri](#) — терминал риск-менеджера.

Подробнее о программном комплексе на [сайте системы QUIK](#)

Описания терминалов на сайте системы QUIK



QORT — решения, которые работают

Мы используем опыт каждого нового внедрения, который входит в общую «базу знаний» решений на платформе QORT.

Алексей Бабурин, руководитель разработки QORT



midQORT

Автоматизированный мидл-офис, базовый функционал которого обеспечивает мониторинг и управление позициями и рисками с учетом всех рынков и групп участников, а также определение финансового результата.

backQORT

Автоматизированный бэк-офис, базовый функционал которого обеспечивает автоматизацию учетных операций и подготовку необходимой отчетности.

Программная платформа QORT

Основные задачи, которые решает midQORT

- 1 Расчет и контроль позиций
- 2 Риск-менеджмент по клиентам
- 3 Риск-менеджмент по контрагентам
- 4 Ввод учет внебиржевых операций
- 5 Расчет финансового результата
- 6 Аналитика (обороты, комиссии и т.п.)
- 7 Унификация потока данных в бэк-офис
- 8 Единое хранилище информации по всем операциям

Учитываемые в системе типы сделок

- 1 Биржевые сделки СПОТ, РЕПО, РПС с ценными бумагами
- 2 Внебиржевые сделки СПОТ, РЕПО, РПС с ценными бумагами
- 3 Внебиржевые сделки на покупку / продажу валюты
- 4 Внебиржевые сделки по размещению / привлечению денежных средств
- 5 Сделки с производными инструментами (фьючерсы, опционы)
- 6 Биржевые сделки на зарубежных площадках

Подробнее о решениях и возможностях на [сайте платформы QORT](#) 

Освободить от сложностей

с организацией и поддержкой технологических комплексов, предоставить клиентам возможность заниматься основным бизнесом – наша задача. Решения на аутсорсинге – наиболее оптимальный технологический вход на финансовые рынки.

Сергей Пустошилов, начальник отдела управления услугами



host

Аутсорсинг

Аренда программных комплексов QUIK.

Резервирование

Создание резервного комплекса QUIK на случай аварийной ситуации.

Хостинг

Размещение программных интерфейсов и серверов доступа в Техническом центре ARQA Technologies.

Технические центры ARQA Technologies

[В Москве](#)

[В Новосибирске](#)

Помимо программного обеспечения компания предоставляет ряд услуг на базе собственных Технических Центров. Мы организовали технические центры в Новосибирске и Москве для обслуживания размещенных на их мощностях брокерских систем и предоставления дополнительных услуг для брокеров. Обслуживание программных комплексов осуществляют квалифицированные специалисты компании.

Использование Технических центров позволяет брокерам:

- 1 упростить использование программно-аппаратных комплексов брокерских систем путем их аутсорсинга (подробнее см. [Аутсорсинг системы QUIK](#)),
- 2 осуществить резервирование брокерской системы на случай непредвиденных обстоятельств,
- 3 а также уменьшить затраты на каналы связи (подробнее см. [Хостинг серверов доступа](#))

Технические центры обеспечены двуровневой защитой по электроснабжению, включающей ИБП высокой мощности и систему автоматического переключения на дублирующий источник электроснабжения. Подключение к торговым системам РТС и ММВБ осуществляется по выделенным зарезервированным каналам связи с автоматическим переключением между каналами. Все критичное для сервиса оборудование зарезервировано. Используются программно-технологические решения, обеспечивающие автоматическое переключение (восстановление) при сбое. Ежедневно осуществляется резервное копирование данных. Физическая защита помещений Технического центра обеспечивается круглосуточной охраной с использованием технических средств контроля и наблюдения.



Освободить от сложностей

с организацией и поддержкой технологических комплексов, предоставить клиентам возможность заниматься основным бизнесом – наша задача. Решения на аутсорсинге – наиболее оптимальный технологический вход на финансовые рынки.

Сергей Пустошилов, начальник отдела управления услугами



host

Технические центры ARQA Technologies

• В Москве
[в Новосибирске](#)

Аутсорсинг

Аренда программных комплексов QUIK.

Резервирование

Создание резервного комплекса QUIK на случай аварийной ситуации.

Хостинг

Размещение программных интерфейсов и серверов доступа в Техническом центре ARQA Technologies.

Технический центр в Москве обеспечивает функционирование российских клиентских программных комплексов QUIK, а также предоставляет услуги аутсорсинга систем QUIK и услуги программной поддержки. Обеспечение центра подключено к торговым системам ММВБ и РТС по выделенным каналам связи. Серверы доступа к торговым системам РТС и ММВБ расположены на единой изопрозрачной оптической траектории между подразделениями – РТС и ММВБ центра обслуживания клиентов. Подключение серверов доступа к серверам РТС, расположенным в офисе брокера может осуществляться как по выделенному каналу, так и через интернет.

В настоящее время это единственный центр аутсорсинга брокерских систем в России по количеству обслуживаемых клиентов.

35 аутсорсинговых брокеров **> 11 000** обслуживаемых клиентов в день



Традиционное внимание качеству

ARQA Technologies традиционно уделяет огромное внимание качеству поддержки пользователей наших продуктов и услуг. Мы осуществляем как техническую поддержку, так и обучение клиентов.

Дмитрий Черновский и Виталий Скоробогатов,
начальники отделов поддержки пользователей ПО



help

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей — одна из важнейших составляющих нашей работы.

Обучение

ARQA Technologies проводит обучающие семинары для клиентов (банков и инвестиционных компаний) в своем офисе в Москве.

Поддержка

Пользователи продуктов и услуг ARQA Technologies могут получить техническую поддержку любым удобным способом — по электронной почте, по телефону «горячей линии», или задав вопрос на форуме поддержки quik.ru. Техническая поддержка включает:

- Консультирование по вопросам эксплуатации и администрирования системы
- Содействие в восстановлении работоспособности в случае сбоя
- Обновление версий программного обеспечения



Традиционное внимание качеству

ARQA Technologies традиционно уделяет огромное внимание качеству поддержки пользователей наших продуктов и услуг. Мы осуществляем как техническую поддержку, так и обучение клиентов.

Дмитрий Черновский и Виталий Скоробогатов,
начальники отделов поддержки пользователей ПО



help

Техническая поддержка

Техническая поддержка пользователей — одна из важнейших составляющих нашей работы.

Обучение

ARQA Technologies проводит обучающие семинары для клиентов (банков и инвестиционных компаний) в своем офисе в Москве.

Поддержка

quik qort

Служба технической поддержки пользователей программного комплекса QUIK работает и работает на его базе работает с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

Вопросы по функционированию QUIK можно задать на форуме пользователей quik.ru/forum
E-mail: sales@arqa.ru
Горячая линия: +7 383 219 16 95

Служба технической поддержки пользователей программного комплекса QORT работает с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

E-mail: sales@arqa.ru
Горячая линия: +7 383 219 16 99



ARQA – это часть структуры,

которая связывает пространство брокера при помощи технологических решений нашей компании с пространством торговых площадок и биржевых систем.

Юрий Воронов, генеральный директор ARQA Technologies



[История развития](#)
[Наши клиенты](#)
[Проекты](#)
[Координаты](#)

[Новости и события](#)
[Выставки и конференции](#)
[Публикации](#)

Компания

Компания ARQA Technologies создана в начале 2000 года на базе Технического управления Сибирской межбанковской валютной биржи (Новосибирск). Основное направление деятельности компании — разработка программных продуктов для автоматизации биржевой и брокерской деятельности.

Основной продукт — программный комплекс QUIK является лидером среди брокерских систем прямого доступа в России. С 2007 года развивается новая программная платформа QORT, предназначенная для сквозной автоматизации типовых операций банков и инвестиционных компаний, а также созданные на ее основе программные комплексы мидл-офиса брокера midQORT и бэк-офиса брокера backQORT.

Основной компании послужила команда высококвалифицированных программистов Технического управления СМББ, за плечами которой был большой многолетний опыт разработки и поддержки биржевых торговых систем. Развитие на СМББ направления по созданию прикладного ПО для автоматизации деятельности финансовых организаций привело к созданию самостоятельного предприятия ARQA Technologies (ранее — «СМББ — информационные технологии»).

В ARQA Technologies на высоком технологическом уровне выстроен процесс взаимодействия бизнес-аналитиков, постановщиков, разработчиков и тестеров. Большое внимание уделяется работе служб технической поддержки пользователей в рамках проектов QUIK и QORT.

Клиентами компании являются свыше 200 финансовых организаций, в том числе крупнейшие участники финансового рынка, такие банки, как «Банк Москвы», «ВТБ 24», «Газпромбанк», «Сургутнефтегазбанк», инвестиционные компании «БрокерКредитСервис», «Брокерский дом Открытие», «КИТ Финанс», «Тройка Диалог» и другие.

Главной офис ARQA Technologies расположен в центре Новосибирска. Представительство компании открыто в Москве. В компании работает более 70 человек (по состоянию на 1 ноября 2008).

ARQA – это часть структуры,

которая связывает пространство брокера при помощи технологических решений нашей компании с пространством торговых площадок и биржевых систем.

Юрий Воронов, генеральный директор ARQA Technologies



[История развития](#)
[Наши клиенты](#)
[Проекты](#)
[Координаты](#)

[Новости и события](#)
[Выставки и конференции](#)
[Публикации](#)

История развития

Среди нас главный клиентский 2008 и год — это много лет развития. Это много лет развития компании, это много лет развития системы, это много лет развития технологий. Это много лет развития системы, это много лет развития технологий. Это много лет развития системы, это много лет развития технологий.

Именно поэтому мы работаем над тем, чтобы наша система была лучшей. Именно поэтому мы работаем над тем, чтобы наша система была лучшей. Именно поэтому мы работаем над тем, чтобы наша система была лучшей.

Большое внимание 2009 году будет уделено развитию мобильного программного продукта. По состоянию на конец года центр обслуживания 20 банков и инвестиционных компаний, имеющих собственные терминалы пользователей и депозиты.

2008 2007 2006 2005 2004 2003 2002 2001



Десерт

Если заказчик не знает, что ему нужно —
помогите ему, затем заработайте

Спа-си-бо!