

# Когда пора менять сайт?

**Хворь, диагностика  
и лоботомия**

Алексей Зубань, Николай Глухих, Скай-ИТ  
16 марта 2010 года

# 01

# Причины

# Беспорядок

- Разросшаяся структура сайта
- Непонятные зоны ответственности
- Проблемы с организацией бизнес-процессов

# Технологические проблемы

- Неудобная CMS или ее отсутствие
- Исправление ошибок
- Появление новых технологий

# Экономические предпосылки

- Появление новых сервисов
- Смена маркетинговой политики
- Появление лучших сайтов у конкурентов

# 02

# Выявление проблем

# Методы

- Регулярный аудит сайта
- Жалобы пользователей
- Отзывы персонала, управляющего сайтом
- Комментарии подрядчика, обслуживающего сайт
- Анализ статистики посещений
- Изучение сайтов конкурентов

# 03

## Этапы модерни- зации



# Подготовительный этап

- Постановка задачи
- Проектирование
- Сбор контента

# Возможности модернизации

- Техническая поддержка
- Смена CMS
- Редизайн
- Новый сайт

# Выбор подрядчиков

- Гибкость
- Опыт в аналогичных проектах
- Используемые технологии
- Техническая поддержка

# Контроль

- Согласования и утверждения
- Необходимость вмешательства
- Тестирование всех сервисов

# 04

# Оценка результатов

# Количественные результаты

- Активность посетителей
- Количество зарегистрированных пользователей
- Востребованность сервисов

# Экономические показатели

- Изменение экономических показателей
- Оптимизация затрат на обслуживание сайта
- Снижение рекламных расходов

# Влияние сайта на оффлайновую составляющую бизнеса

- Справочная служба или служба поддержки
- Отдел продаж
- Отдел закупок
- Бухгалтерия
- PR-служба
- Маркетинговый отдел
- Кадровая служба



# Отзывы посетителей

- Обратная связь
- Блоги
- Пресса

# 05

# Редизайн — не бедствие

**sky·it**

Интернет-решения  
и дизайн

**Спасибо  
за внимание!**

**Вопросы?**

**Алексей Зубань,**  
технический директор Скай-ИТ  
alexey@sky-it.net

**Николай Глухих,**  
директор Скай-ИТ  
nick@sky-it.net

630128, Новосибирск,  
ул. Инженерная, 5/9, 2 этаж  
(383) 339-93-37

[www.sky-it.net](http://www.sky-it.net)