

социальные медиа на службе у бизнеса

марков денис делится личным опытом

<http://markovdenis.com>

да кто он такой?

...

разрешите представиться...

да КТО он такой?

ВЧЕРА

- основатель SMM-агентства
- директор по маркетингу Мои города и SchoolOut
- бренд-менеджер компании HeadHunter

да КТО ОН ТАКОЙ?

ВЧЕРА

- основатель SMM-агентства
- директор по маркетингу Мои города и SchoolOut
- бренд-менеджер компании HeadHunter

СЕГОДНЯ

- руководитель проектов компании Innova
- консультант по интернет-маркетингу
- начинающий предприниматель

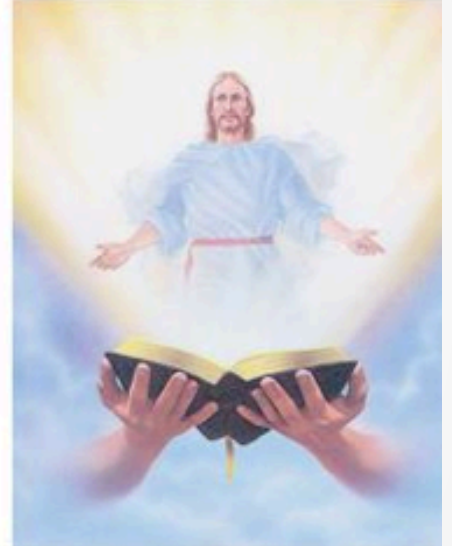
да кто он такой?



обычный маркетолог



интернет-маркетолог



Social media
макетолог

о чем он может рассказать?

...

поговорим о...

О чем он может рассказать?

- что такое социальные медиа
- зачем это бизнесу, для чего оно людям
- с чего начать, как продолжать и чем закончить
- любимые мифы, основные ошибки, распространенные заблуждения

что такое социальные медиа

...

what the fuck?

что такое социальные медиа



ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА

web 0.0

web 1.0

web 2.0

web 3.0

ИНТЕРНЕТ КАК

- ночной **клуб**
- **кухня** на коммунальной квартире
- **рыночек** перед церквушкой



ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА

web 0.0

web 1.0

web 2.0

web 3.0

ИНТЕРНЕТ КАК

- ночной клуб
- кухня на коммунальной квартире
- рынок перед церквушкой



зачем это бизнесу

...

быть или не быть?

зачем это бизнесу

ЧТОБЫ РЕШАТЬ ЕГО ЗАДАЧИ

- **новые клиенты** | больше людей покупают товар



зачем это бизнесу

ЧТОБЫ РЕШАТЬ ЕГО ЗАДАЧИ

- **новые клиенты** | больше людей покупают товар
- **повышение лояльности** | каждый человек покупает больше товара



зачем это бизнесу

ЧТОБЫ РЕШАТЬ ЕГО ЗАДАЧИ

- **новые клиенты** | больше людей покупают товар
- **повышение лояльности** | каждый человек покупает больше товара
- **сокращение затрат** | создание добавочной стоимости, экономия на тех.поддержке



для чего оно людям

...

кому это надо?

для чего оно людям

люди

- не интересуются вашим бизнесом

для чего оно людям

люди

- не интересуются вашим бизнесом
- любят халяву



для чего оно людям

люди

- не интересуются вашим бизнесом
- любят халяву
- ищут интересный и веселый контент



для чего оно людям

люди

- не интересуются вашим бизнесом
- любят халяву
- ищут интересный и веселый контент
- жалуются и просят совета



для чего оно людям

люди

- не интересуются вашим бизнесом
- любят халяву
- ищут интересный и веселый контент
- жалуются и просят совета
- участвуют для престижа или галочки



тем не менее...

...

не все так плохо

тем не менее...

- Витрина в тематической группе



- Вирусное приложение с миллионным охватом



тем не менее...

«Кофейня Вася Пупкин»

210 участников

«Отель Пупкин Рэдиссон»

3 месяца

153 подписчика

9 продаж



Клуб любителей кофе

31.400 участников

«В Москве как дома»

3 месяца

1.670 подписчиков

27 продаж

с чего начать

...

let's get it started



с чего начать



SMM-стратегия

ВОПРОСЫ

- **какие инструменты выбрать** | интеграция с соц.сетями, создание сообщества, работа с существующими сообществами, таргетированная реклама, разработка приложений



SMM-стратегия

ВОПРОСЫ

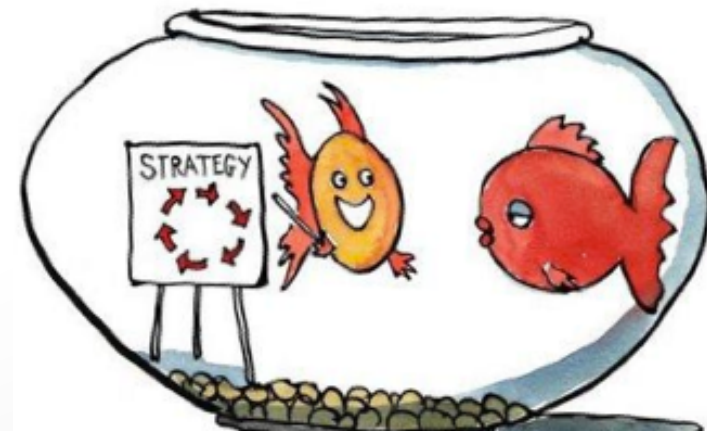
- **какие инструменты выбрать** | интеграция с соц.сетями, создание сообщества, работа с существующими сообществами, таргетированная реклама, разработка приложений
- **какие инсайты использовать** | социальные объекты, контент-план



SMM-стратегия

ВОПРОСЫ

- **какие инструменты выбрать** | интеграция с соц.сетями, создание сообщества, работа с существующими сообществами, таргетированная реклама, разработка приложений
- **какие инсайты использовать** | социальные объекты, контент-план
- **какими силами работать** | человек в штате, рекламное агентство, студент из Мухосранска





легенды и мифы

...

самые распространенные заблуждения

SMM нужен всем

SMM нужен всем

НА САМОМ ДЕЛЕ

- компаниям с **хорошим ДНК**
- брендам **вызывающим эмоции**
- бизнес-моделям, **адаптированным под соц.сети**



это дешево и просто

это дешево и просто

НА САМОМ ДЕЛЕ

- квалифицированные кадры
- время и деньги
- помощь Зевса



ЭТО ЧТО-ТО НОВЕНЬКОЕ

ЭТО ЧТО-ТО НОВЕНЬКОЕ

НА САМОМ ДЕЛЕ

- Direct Mail
- Public Relations
- Исследования
- Маркетинг



SMM — это создание групп

SMM – это создание групп

- Интеграция с социальными сетями
- Работа с существующими сообществами
- Таргетированная реклама
- Мониторинг отзывов и коррекция негатива
- Создание приложений



вы обязаны стать медиа

вы обязаны стать медиа

facebook 



 Wall
 Info
 Photos
 Discussions
 Notes

6,595
people like this

[Add to My Page's Favorites](#)
[Unlike](#)
[Create a Page](#)
[Report Page](#)
[Share](#)

PRUFFI
Product/Service



Wall

**PRUFFI**
вакансия дня: диджитал директор в крупнейшу. косметическую
компанию 350 000 руб
необходимо выстроить диджитал стратегию крупнейшего
производителя косметики: от создания интернет-магазина и еще пары
ресурсов до стратегии он-лайн продвижения на рынке. от кандидата
ждут одновременно хорошего понимания интернета+косметики или
близкого сег...
[See More](#)
17 hours ago · [Like](#) · [Comment](#)

 [Juliana Pepeliashkova](#), [Bulat Lambaev](#), [Яна Минеева](#) and 3 others
like this.

 [View all 10 comments](#)

 **Nana Kulikova** ну тут была доля шутки)
5 hours ago · [Like](#)

 **Sergey Shivalin** Нана, я думал, думал, думал как ответить и
придумал аж три варианта
вариант №3
я немного разбираюсь в устройстве людей, знаю химию,
выращиваю лечебные травы и в дом. условиях делаю

вы обязаны стать медиа





Удачи!

<http://markovdenis.com>