

НЕМНОГО

ПРО

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЫ

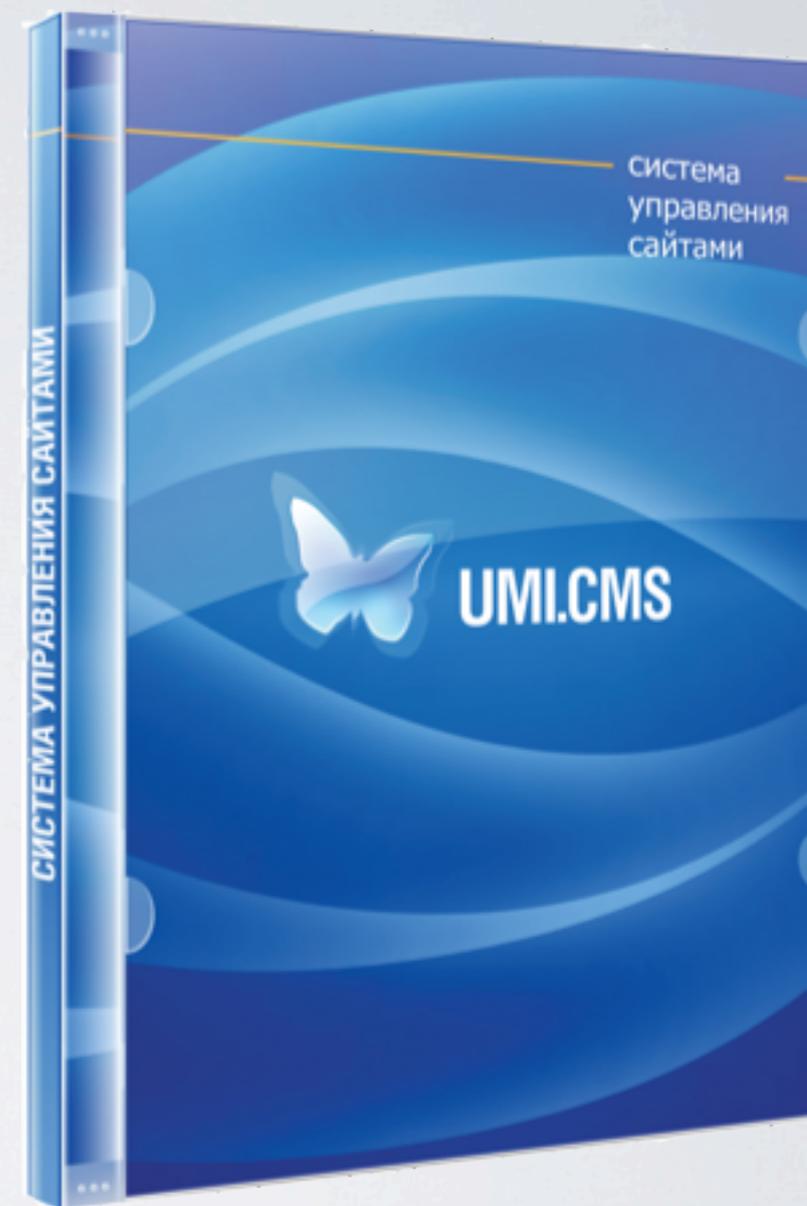
Сергей Котырев

UMI

@kotyrev



КТО ЗДЕСЬ



ПРАВИЛО ГРИБНИКА ИЛИ 5 Ы

Стратегия



Бизнес-инфраструктура



Интернет-присутствие

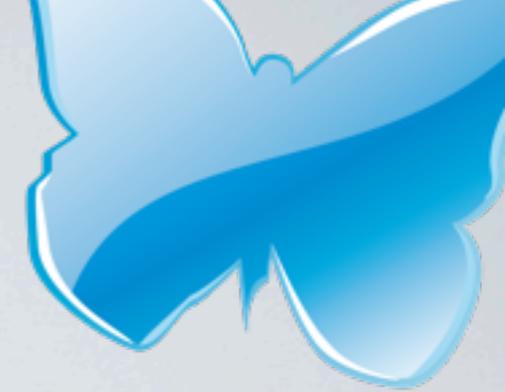


Бизнес-процессы



Бэк-офис

СТРАТЕГИЯ



Желание создать интернет-магазин
недостаточная причина для его открытия

Выбор и оценка рынка

Оценка товарной матрицы, эластичности спроса,
маржи

Средний чек ?

Оценка конкурентов в онлайн и оффлайн (метод
2х батареек)

Надежный поставщик, актуальная инфа

БИЗНЕС-ИНФРАСТРУКТУРА

Юр.лицо или ИП? - чем готовы рисковать

Форма налогообложения (6% с оборота или 10% с прибыли)

Работать из дома или в офисе?

Телефон нужен? до **70%** звонят



ИНТЕРНЕТ-ПРИСУТСТВИЕ

Дизайн (заказной или готовый шаблон)

Юзабилити (телефон, реим работы, корзина, покупка без регистрации, стоимость доставки, ...)

CMS

Хостинг

Рекламные инструменты (ЯД или +РСЯ?, ЯМ, Гугл и Бегун?)



БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Персонал и процессы

1 менеджер способен обработать 10 - 20 заказов в день, вместе с планированием развозки

Доставка

1 экипаж или курьер развезет от 5 до 12 заказов в день



БЭК-ОФИС



ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА \ ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН \ ЗАКАЗЫ



Название	Номер заказа
Заказ #858	858
Заказ #857	857
Заказ #856	856
Заказ #855	855
Заказ #854	854
Заказ #853	853
Заказ #852	852
Заказ #851	851
Заказ #850	850
Заказ #849	849
Заказ #848	848
Заказ #847	847
Заказ #846	846

1С:Предприятие - Управление торговлей, редакция 10.3

Файл Правка Операции Справочники Документы Отчеты Сервис Окна Справка

Рабочее место менеджера по продажам

Заказы покупателей

Действия

Дата	Дата	Дата	Сумма	Контрагент	Склад	Статус	Комментарий
------	------	------	-------	------------	-------	--------	-------------

Заказ покупателя: Проведен

Цены и валюта... Действия

Номер: 00000002404 от: 03.11.2010 10:15:54

Организация: Онлайн-Сервис 000 Статус: В доставку

Контрагент: Лиля Юраловичуке Договор: Договор WEB - сайт

Отгрузка: 03.11.2010 Оплата: 03.11.2010 По сделке

Склад/группа: интернет Б/счет, касса: касса

Товары (1 поз.) Услуги (0 поз.) Дополнительно Автоматические скидки

Заполнить Подбор Изменить Состав набора

N°	X...	Номенклатура	Количество	Ед.	К.	Цена	Сумма без скидок	% Руч.ск.	%
1		Panasonic SD-257WTS	1,000	шт	1,000	6 190,00	6 190,00		



ИНТЕРНЕТ-ИНФРАСТРУКТУРА



СПОСОБЫ ВЫБОРА CMS

Технический (религиозный)

Личностный (эмоциональный)

Экономический (рациональный)



ЭКОНОМИКА

Стоимость разработки магазина

Скорость запуска магазина

Стоимость владения магазином

СКОРОСТЬ ЗАПУСКА САЙТА

	Обычно	Быстрый запуск
Установка на хостинг	1 день	10 минут (тарифный план)
Проектирование, дизайн, верстка	1 месяц	10 минут (готовый шаблон)
Заполнение каталога	1 неделя	1 день - 1 неделя (удобная CMS)
Итого	1,5 мес.	1 день - 1 неделя



**Стоимость владения
интернет-магазином —**

**это затраты на содержание
магазина в требуемом для
бизнеса состоянии**



**Стоимость владения сайтом
значительно выше
стоимости его создания
(вспомните принтеры)**



ГОТОВИМ ДЕНЬГИ

Поддержка работы, починка, обновл.

Хостинги, админы, железки, бубны

Доделки и переделки по треб. SEO

Интеграции с внешними сервисами

Мультисайтовость

Расходы на управление сайтом

и людей

ЛЮДИ

доступность и стоимость разработчиков

обучение сотрудников

мотивированность сотрудников

взаимозаменяемость сотрудников

скорость выполнения рутинных операций



СВС ЗАВИСИТ ОТ CMS

	Платформа 1	Платформа 2
Стоимость разработки сайта	150 000	150 000
Время на обучение управлению сайтом	3 дня	2 часа
Время на выполнение рутинных действий ежедневно	2 часа	0,5 часа
Стоимость владения за год (1 час 400р.)	222 000 руб	51 800 руб

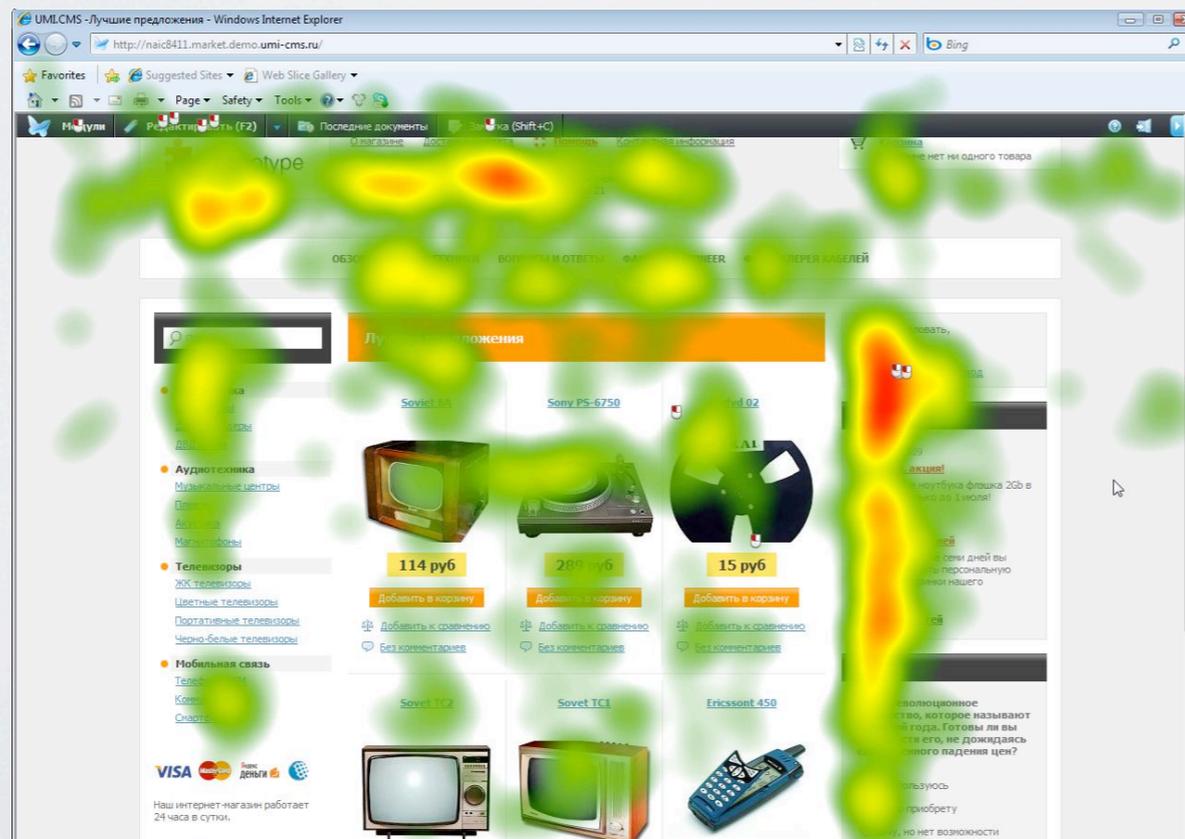
EYE TRACKING

Открыть демо-сайт 18

Добавить новость 167

Переименовать меню 104

Изменить цену товара 41



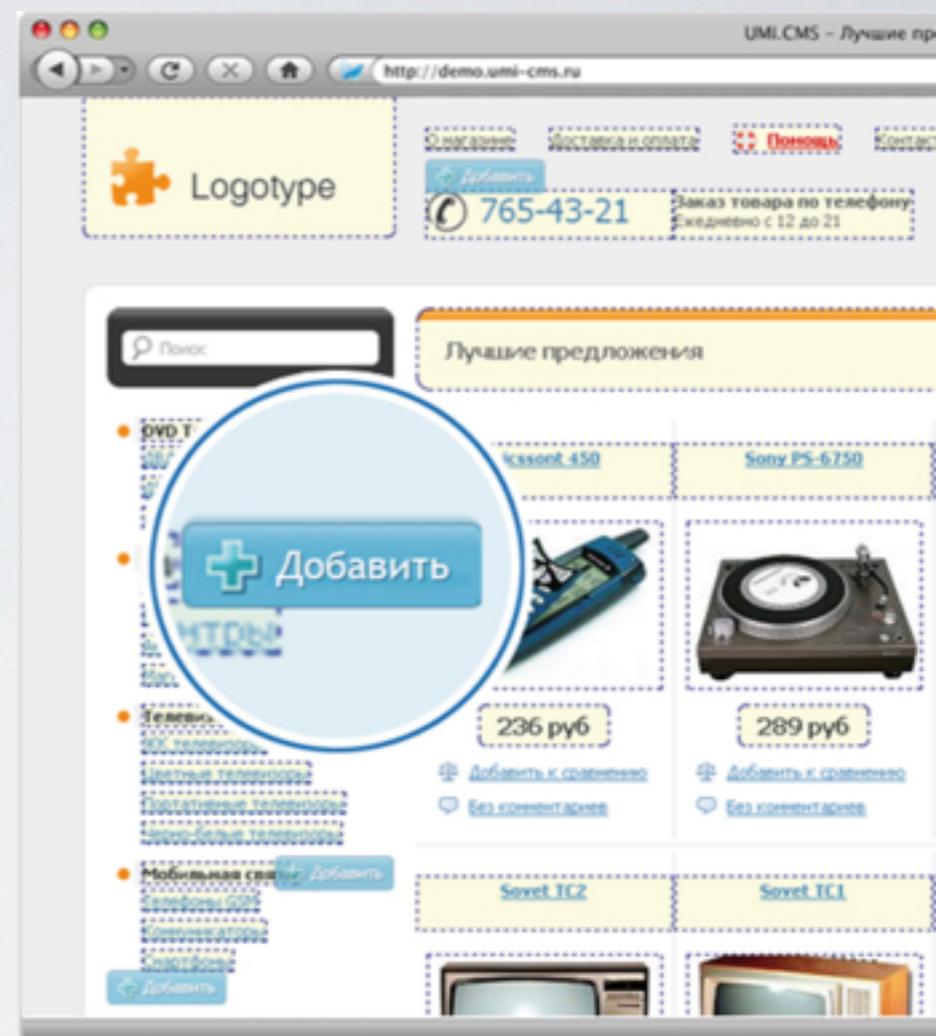
УДОБСТВО = ДЕНЬГИ

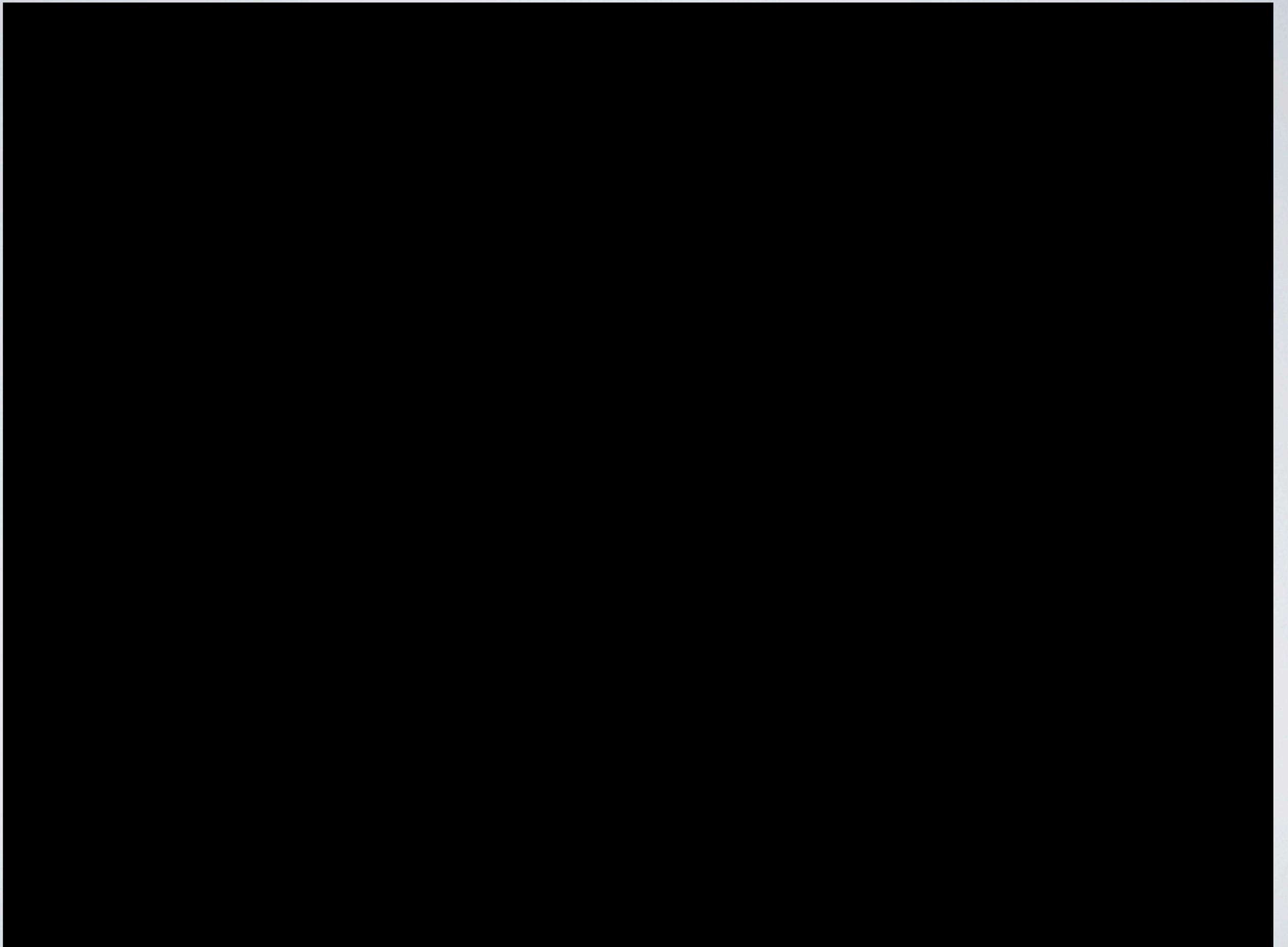
Возможность выполнения 95% операций без захода в админку, без «окон» и «мастеров»

Рутинные операции за 2-3 клика и 2-3 сек.

Экономия недель и месяцев, а, значит, денег

Всего 4 кнопки в интерфейсе





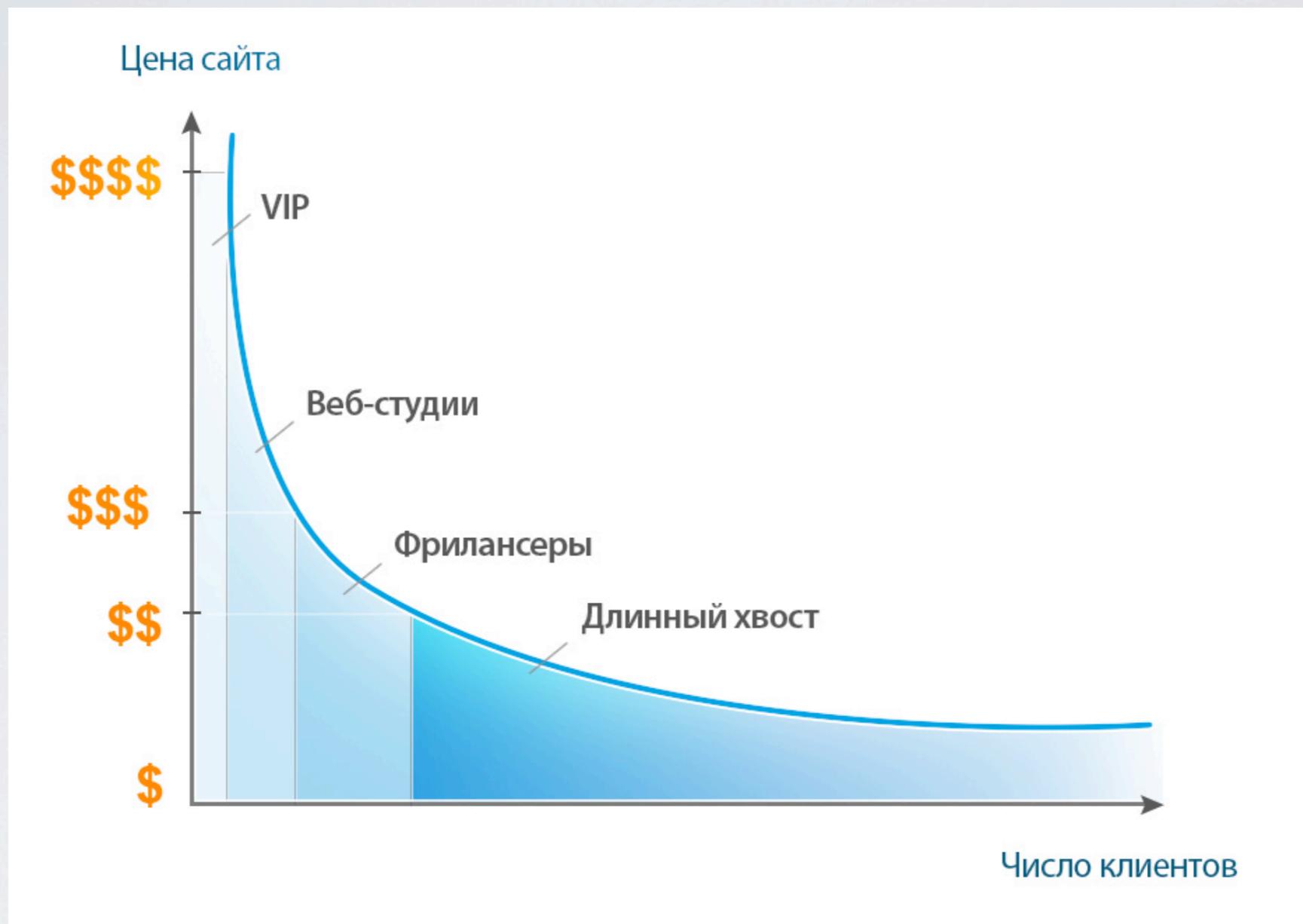
SAAS К НАМ ПРИХОДИТ



Ваш сайт, Ваши клиенты

ПОПРОБОВАТЬ И НЕ РАЗОРИТЬСЯ

ДЛИННЫЙ ХВОСТ



ПОПРОБОВАТЬ И НЕ РАЗОРИТЬСЯ

Администрирование - Главная страница

Просмотр (F2) | Последние документы

Корзина товаров пуста

Интернет-магазин пылесосов | Доставка и оплата | Новости | Контакты | Блог | Фотоальбом

Сайт | Почта | Реклама | Настройки | Счёт | Выход



(812) 224-44-55

Магазин пылесосов

Доставка и самовывоз

Интернет-магазин пылесосов

Магазин работает ежедневно с 10 до 19 часов. В нашем ассортименте представлены пылесосы ведущих производителей. Мы принимаем заказы и доставляем по указанному адресу.

Наши товары

- Активно 
- Активно 
- Неактивно 

Наши новости

[Пылесосы по лучшим ценам](#)
07.02.2011 в 07:55

Наша компания предлагает Вам приобрести пылесос по очень привлекательным ценам.

Поле keywords: Пылесос, магазин, самовывоз, доставка, Санкт-Петербур | Поле descriptions: Интернет-магазин пылесосов | Поле Title: Интернет-магазин пылесосов

Сохранить изменения

Сайт - Создание страниц

Просмотр (F2) | Последние документы

Корзина товаров пуста

Интернет-магазин пылесосов | Доставка и оплата | Новости | Контакты

Добавить

(812) 224-44-55

Магазин пылесосов

Создание страницы

Выберите тип страницы:

- Страницы контента
- Ленты новостей
- Категория товаров или услуг
- Фотоальбом
- Блог
- Страница с формой обратной связи

Интернет-магазин пылесосов >>

Пылесосы Bosch

Продажа пылесосов Bosch

Тип пылесоса : [для сухой уборки](#)

Мощность : [1600 Вт](#) | [2000 Вт](#) | [2100 Вт](#) | [2200 Вт](#) | [2400 Вт](#)

Длина шнура : [5 м](#) | [5.2 м](#) | [6 м](#) | [7 м](#) | [8 м](#) | [10 м](#) | [11 м](#) [Сбросить](#)

Сортировать по : [Названию](#) [Цене](#)

Активно | Неактивно | Неактивно

Сайт - Изображения

The image shows a screenshot of a website for vacuum cleaners. The website has a dark red header with a navigation menu containing links for "Интернет-магазин пылесосов", "Доставка и оплата", "Новости", and "Контакты". A phone number "(812) 224-44-55" is displayed in the center. A sidebar on the left contains icons for "Сайт", "Почта", "Реклама", "Настройки", "Счёт", and "Выход". A "Корзина товаров пуста" (Cart is empty) notification is in the top right. A "Файловый менеджер" (File Manager) window is open, showing a directory of images. The selected file is "samsung-sc515.jpg", with details: "Размер: 30 КБ" and "Дата загрузки: 16:48, 14.03.2011". The website content includes a large image of a vacuum cleaner, a section titled "Интернет-магазин" with the text "Магазин работает ежедневно. Мы принимаем заказы и доставляем товары", and a "Наши товары" section with a "Активно" status. At the bottom, there are three product categories: "Пылесосы Bosch", "Пылесосы Electrolux", and "Пылесосы Samsung".

Просмотр (F2) | Последние документы

Корзина товаров пуста

Интернет-магазин пылесосов | Доставка и оплата | Новости | Контакты

(812) 224-44-55

Файловый менеджер

/images/cms/data

Места: Документы, Изображения, Видео

Большие значки | Сортировать по имени

bosch.jpg | electrolux-zac-6... | header-bg.png

header-inner-bg... | image_163.jpg | **samsung-sc515...**

samsung-sc515.jpg
Размер: 30 КБ
Дата загрузки: 16:48, 14.03.2011

Сохранить | Отмена

Панель: Папки | Информация | Загрузить

Интернет-магазин
Магазин работает ежедневно.
Мы принимаем заказы и доставляем товары.

Наши товары
Активно

Пылесосы Bosch | Пылесосы Electrolux | Пылесосы Samsung

Сайт - Категория товара

Просмотр (F2) | Последние документы

Интернет-магазин пылесосов >>

Пылесосы Bosch

Продажа пылесосов Bosch

Тип пылесоса : [для сухой уборки](#)

Мощность : [1600 Вт](#) | [2000 Вт](#) | [2100 Вт](#) | [2200 Вт](#) | [2400 Вт](#)

Длина шнура : [5 м](#) | [5.2 м](#) | [6 м](#) | [7 м](#) | [8 м](#) | [10 м](#) | [11 м](#) [Сбросить](#)

Сортировать по : [Названию](#) | [Цене](#)

<input checked="" type="checkbox"/> Активно	<input checked="" type="checkbox"/> Активно	<input checked="" type="checkbox"/> Активно
		
<p>Густо</p> <p>Bosch BSA 3100 RU</p> <p>1500 руб.</p> <p>Купить</p>	<p>Густо</p> <p>Bosch BSA 3125 RU</p> <p>1500 руб.</p> <p>Купить</p>	<p>Густо</p> <p>Bosch BSG 62185</p> <p>4540 руб.</p> <p>Купить</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Активно	<input checked="" type="checkbox"/> Активно	<input checked="" type="checkbox"/> Активно
		

Поле keywords: пылесос, заказ, самовывоз, доставка, Санкт-Петербург

Поле descriptions: Продажа пылесосов Bosch

Поле Title: Пылесосы Bosch

Сохранить изменения

Сайт - Редактирование товара

Просмотр (F2) | Последние документы

Интернет-магазин пылесосов >> Пылесосы Electrolux >>

Пылесос Electrolux ZCX 6400FF



Цена
1300 руб.
[Купить](#)

Тип пылесоса: для сухой уборки
Мощность: 1600 Вт
Длина шнура: 6 м
Насадки в комплекте: 6 м, 4.5 м, 5 м, 5.2 м, 6 м, 7 м, 8 м, 9 м, 10 м, 11 м, 12 м, 13 м
Цвет:

Описание товара

Пылесборник циклонный фильтр, емкостью 4 л
Источник питания сеть
Уровень шума 82 дБ

Поле keywords: пылесос, заказ, самовывоз, доставка, Санкт-Петербург | Поле descriptions: Продажа пылесосов Bosch

Поле Title: Пылесосы Bosch

Сохранить изменения

Почта

The screenshot shows the Yandex Mail interface. At the top, there is a navigation bar with links for Поиск, Почта, Календарь, Деньги, Мой Круг, Фотки, Народ, and Открыть. The user's email address, tvgoods@umi.ru, is displayed in the top right corner, along with links for Выход, Настройка, and Помощь. Below the navigation bar, there are icons for writing, checking mail, resending, deleting, marking as spam, contacts, and calendar. A search bar for emails is also present.

The main content area is titled "Входящие" (Inbox). It features a table with columns for "От кого" (From), "Тема" (Subject), "Размер" (Size), and "Когда" (When). A single email is listed, sent from noreply@yandex-team.ru with the subject "Поздравляем, у вас новая почта!".

On the left side, there is a sidebar with a "Папки" (Folders) section containing: Входящие (1), Отправленные, Удаленные, Спам, and Черновики. Below it is a "Метки" (Tags) section with: Непрочитанные (0), Важные (0), С вложениями, and Только мне.

At the bottom of the sidebar, there is a "Текущее заполнение почты" (Current mail fill) progress bar.

[Что нового](#)

[Мобильная версия](#)

Последний вход: 12 мар. 2011 в 09:54

Чистая почта © 2001—2011 «Яндекс» [Помощь](#) · [Статистика](#) · [Реклама](#) Ru ▼

Реклама - Прайс-лист

Маркет



Сайт



Почта



Реклама



Настройки



Счёт



Выход

Внимание !

Вы используете пробную версию системы управления сайтом, разработанную компанией Юмисофт
До окончания пробного периода осталось **14** дней.

Yandex.Маркет

Имеющийся файл YML: http://demopu.umi.ru/yml_datafile.xml

Обновить

Настройки - Личные



Сайт



Почта



Реклама



Настройки



Счёт



Выход

Внимание !

Вы используете пробную версию системы управления сайтом, разработанную компанией Юмисофт
До окончания пробного периода осталось **14** дней.

Личные настройки

Обязательный домен: **demopul.umi.ru**

Логин: **demopul**

Номер договора: **Д-29299**

E-mail: **edyson@umisoft.ru**

Новый e-mail:

Сохранить

Новый пароль:

Латинские буквы, цифры, дефис, 6-50 символов

Новый пароль ещё раз:

Сохранить

Название магазина: **demopul.umi.ru**

Изменить название магазина:

Сохранить

Название компании: **demopul.umi.ru**

Изменить название компании:

Сохранить

Настройки – Смена дизайна

The screenshot displays a control panel for website management. At the top, a navigation bar includes icons and labels for 'Личные' (Personal), 'Действия' (Actions), 'Каталог' (Catalog), 'Заказы' (Orders), 'Комментарии' (Comments), 'Домены' (Domains), and 'Вопросы' (Questions). A vertical sidebar on the left contains icons for 'Сайт' (Website), 'Почта' (Mail), 'Реклама' (Advertising), 'Настройки' (Settings), 'Счёт' (Account), and 'Выход' (Logout).

The main content area is titled 'Выберите дизайн' (Choose a design) and features a dropdown menu currently set to 'Все' (All). Below this, four design templates are presented as preview cards, each with a 'Выбрать' (Choose) button underneath:

- 1. A dark-themed design for a tire shop, featuring a large image of a tire and several smaller images of different tire models.
- 2. A design for a television store, with a header image of a TV and a grid of smaller TV images below.
- 3. A design for a construction equipment store, showing various pieces of machinery like excavators and bulldozers.
- 4. A design for a baby goods store, displaying items like strollers, cribs, and baby furniture.

At the bottom of the interface, a modal dialog box titled 'Изменение дизайна' (Design change) is open. It contains the question: 'Вы хотите сохранить структуру и данные сайта при переходе на новый дизайн?' (Do you want to save the site structure and data when switching to a new design?). The dialog provides three buttons for response: 'Сохранить данные' (Save data), 'Удалить данные' (Delete data), and 'Отмена' (Cancel).

Настройки – Каталог

Личные Действия Каталог Заказы Комментарии Домены Вопросы



Сайт



Почта



Реклама



Настройки



Счёт



Выход

Внимание !

Вы используете пробную версию системы управления сайтом, разработанную компанией Юмисофт
До окончания пробного периода осталось **14** дней.

Управление каталогом

Объекты каталога

Пылесосы Samsung [Пылесосы Electrolux](#) [Пылесосы Bosch](#)

Свойства объектов каталога

Название поля	Видимое	В списке фильтров
Тип пылесоса	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Мощность	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Длина сетевого шнура	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Тип трубок	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Цвет	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Импорт из 1С: Управление торговлей

Для импорта товаров и категорий из 1С необходимо сделать следующее:

- 1) Установить и настроить для 1С специальный модуль. Подробные инструкции можно найти в [этом руководстве](#).
- 2) В качестве адреса сайта требуется указать <http://demopul.umi.ru/admin/exchange/autoimport/>.
- 3) В качестве пользователя и пароля следует указать Ваш логин и пароль для входа в административную зону.

После импорта в меню сайта появится Ваш каталог с товарами.

Поддерживается обмен данными только в формате CommerceML 2.0. Полноценное тестирование проводилось для ВерсииСхемы="2.04". Поддержка схем версии "2.03" также возможна, но не гарантируется корректный импорт данных.

Настройки – Заказы

Личные Действия Каталог Заказы Комментарии Домены Вопросы



Сайт



Почта



Реклама



Настройки



Счёт



Выход

Внимание !

Вы используете пробную версию системы управления сайтом, разработанную компанией Юмисофт
До окончания пробного периода осталось **14** дней.

Управление заказами

Новые [Обработанные](#)

Заказ #1

14.03.2011 в 17:23

ФИО: Иван Иванов
Телефон: +7 921 0210210
Адрес: СПб, Красного Курсанта 25
Товар в заказе: **Пылесос Electrolux XXLTT14** (1 шт.)
Стоимость: 1300

[Обработать](#)

Настройки – Комментарии

Личные Действия Каталог Заказы Комментарии Домены Вопросы



Сайт



Почта



Реклама



Настройки



Счёт



Выход

Внимание !

Вы используете пробную версию системы управления сайтом, разработанную компанией Юмисофт
До окончания пробного периода осталось **14** дней.

Управление комментариями

Фотография

Фотография: Фото1

детопул: Тестовый комментарий

14.03.2011 в 17:43

Тест пройден.

Опубликовать

Удалить

Настройки - Домены



Сайт



Почта



Реклама



Настройки



Счёт



Выход

Привязка доменов

Перед привязкой домена, Вам необходимо привязать доменное имя на сайте регистратора доменов. Выберите интересующее Вас незанятое доменное имя, введите ns сервера и осуществите привязку. После этого привяжите домен к текущему сайту, введя данные в форму ниже.

Для привязки домена, Вам необходимо прописать ns-сервера ns1.infobox.ru и ns2.infobox.ru на сайте регистратора доменов.

Обращаем Ваше внимание, что информация в мировой системе DNS распространяется не мгновенно, а иногда вплоть до нескольких суток (типичное время обновления 6-8 часов). Поэтому после того как настройки в DNS будут внесены, сайт размещенный начнет открываться только через некоторое время.

После этого привяжите домен к текущему сайту, введя данные в форму ниже.

Текущий домен: **demopu.umi.ru**

Введите новый домен:

Привязать домен

Настройки - Вопросы

Личные Действия Каталог Заказы Комментарии Домены Вопросы



Сайт



Почта



Реклама



Настройки



Счёт



Выход

Внимание !

Вы используете пробную версию системы управления сайтом, разработанную компанией Юмисофт
До окончания пробного периода осталось **14** дней.

Вопрос-ответ

[Мне интересно, куда придёт это письмо? Ответьте, пожалуйста!](#)
Если Ваше обращение полезно для пользователей сервиса, мы его публикуем.

Задать вопрос

Тема вопроса:

Ваш вопрос:

Отправить

Счет, оплата и акты



Сайт



Почта



Реклама



Настройки



Счёт



Выход

Внимание !

Вы используете пробную версию системы управления сайтом, разработанную компанией Юнисофт
До окончания пробного периода осталось **14** дней.

Состояние счёта

Ваш тариф: Интернет-магазин
У вас на счете: **0.00 руб.**
Бонус (дней): 0
Дата последнего пополнения: -

Пополнение счёта

За 1 месяц	990 руб	Купить
За 3 месяца	2970 руб + бонус 10 дней	Купить
За 6 месяцев	5940 руб + бонус 20 дней	Купить
За 12 месяцев	11880 руб + бонус 30 дней	Купить

История и статус заказов

[Акты](#)

Дата	Наименование	Плательщик	Сумма	Статус
------	--------------	------------	-------	--------

ГЛАВНОЕ

Возможность переезда на свой хостинг,
коробочную CMS с открытым кодом,
с сохранением сайта, контента, истории
заказов

В ОДИН КЛИК

990 руб. в месяц

СПАСИБО !



Сергей Котырев

sk@umisoft.ru

@kotyrev

www.umi-cms.ru